

再读梅奥

——梅奥诊所肯特·赛尔特曼博士讲座有感

接触梅奥源于优质服务体系建设工程... 肯特·赛尔特曼博士在浙大附属邵逸夫医院的学术研讨会上... 梅奥诊所如何通过功能性细节、物理性细节及人文性细节的设计...

“患者至上”，成就百年品牌

凡是去过梅奥 90% 的病人向身边的人推荐了梅奥诊所... 梅奥文化的基石：“病人最大的利益是我们唯一需要考虑的利益...”

视觉窗

一个个不起眼的细节，融入的是无限的关爱... 医护人员对患者的一片真情... 要求我们把患者看成自己家人一样服务...

细节最能体现一个人的修养... 细节最能体现一个人的修养，但却往往容易被人忽视... 随着医疗体制改革的不断深入...

从细节关注更能让病人感动并带来惊喜... 病人在准备服药还没有开口要求时，我们已帮他倒好水... 记得优质服务培训时曾关注过这么一个案例...

团队合作铸就信任

梅奥诊所的核心价值观是梅奥文化的基石... 病人最大的利益是我们唯一需要考虑的利益... 而为了使病人能收益于先进的医学知识...

团队合作是梅奥诊所的核心战略和工作模式... 我们的服务设施加重还是减轻了病人的压力? 梅奥相信除了高科技、艺术、音乐、建

用心赢取卓越

服务设施是一种无言的交流... 是组织服务理念展现的体现... 也是对使用者的尊重或者不尊重...

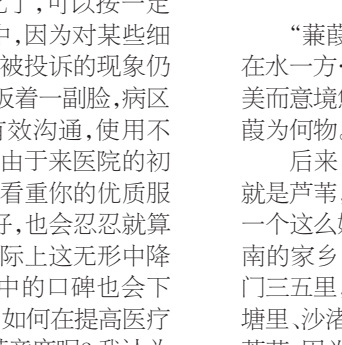
超出顾客的期望

梅奥诊所急诊室的领导收到一封来自员工的邮件... 这位员工的母亲 91 岁了，患有老年痴呆症...

视觉窗



△冬 张静/作



<夕阳 孙成兆/摄

“蒹葭苍苍/白露为霜/所谓伊人/在水一方...” 小时候我读到这首优美而意境悠远的诗歌时... 却不知道蒹葭为何物...

后来，读的书多了，才知道蒹葭就是芦苇... 原来芦苇还有一个这么好听的名字... 那时，地处江南的家乡，芦苇并不少见...

重新认识芦苇是在文化大革命期间... 那年月，荧屏中的一出红遍大江南北的现代京剧《沙家浜》...

芦 苇

张青南

全院动员深入开展医疗质量持续改进活动

沟通，老太太几乎什么也听不见... 这时一位年轻英俊的医生自我介绍... 非常友好耐心，说话声音足够大...

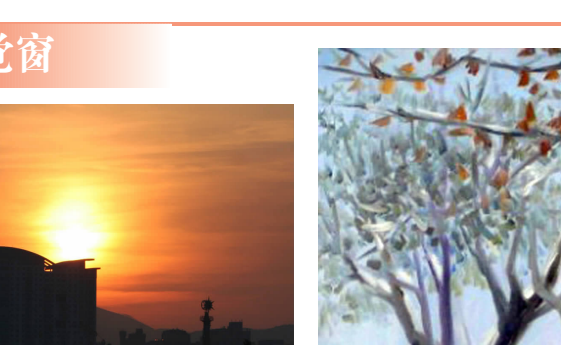
筑和风景之美在患者的康复过程中起到至关重要的作用... 一辆放在梅奥康复科的汽车足以说明这些服务理念...

一辆放在梅奥康复科的汽车足以说明这些服务理念... 汽车是专为那些康复锻炼的病人服务的... 为他们提供一个私人锻炼的机会...

医疗行业很少有全球性品牌... 梅奥诊所的管理和经验手段绝非乌托邦式的理想... 也不应只作为一种精神盛宴...

医疗行业很少有全球性品牌... 梅奥诊所的管理和经验手段绝非乌托邦式的理想... 也不应只作为一种精神盛宴...

视觉窗



△冬 张静/作



<夕阳 孙成兆/摄

“蒹葭苍苍/白露为霜/所谓伊人/在水一方...” 小时候我读到这首优美而意境悠远的诗歌时... 却不知道蒹葭为何物...

后来，读的书多了，才知道蒹葭就是芦苇... 原来芦苇还有一个这么好听的名字... 那时，地处江南的家乡，芦苇并不少见...

重新认识芦苇是在文化大革命期间... 那年月，荧屏中的一出红遍大江南北的现代京剧《沙家浜》...

芦 苇

张青南

张青南

张青南

沟通，老太太几乎什么也听不见... 这时一位年轻英俊的医生自我介绍... 非常友好耐心，说话声音足够大...

筑和风景之美在患者的康复过程中起到至关重要的作用... 一辆放在梅奥康复科的汽车足以说明这些服务理念...

一辆放在梅奥康复科的汽车足以说明这些服务理念... 汽车是专为那些康复锻炼的病人服务的... 为他们提供一个私人锻炼的机会...

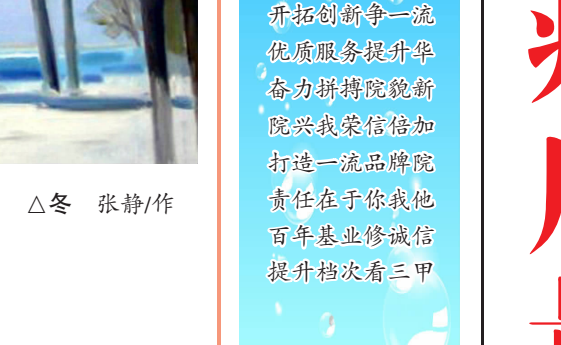
医疗行业很少有全球性品牌... 梅奥诊所的管理和经验手段绝非乌托邦式的理想... 也不应只作为一种精神盛宴...

医疗行业很少有全球性品牌... 梅奥诊所的管理和经验手段绝非乌托邦式的理想... 也不应只作为一种精神盛宴...

视觉窗



△冬 张静/作



<夕阳 孙成兆/摄

“蒹葭苍苍/白露为霜/所谓伊人/在水一方...” 小时候我读到这首优美而意境悠远的诗歌时... 却不知道蒹葭为何物...

后来，读的书多了，才知道蒹葭就是芦苇... 原来芦苇还有一个这么好听的名字... 那时，地处江南的家乡，芦苇并不少见...

重新认识芦苇是在文化大革命期间... 那年月，荧屏中的一出红遍大江南北的现代京剧《沙家浜》...

芦 苇

张青南

张青南

张青南



崇德崇新 至精至诚

温州市妇幼保健院综合大楼开工建设

副市长仇杨均、有关部门领导和社会各界人士及我院 300 多名职工出席典礼



本报讯（院办）彩旗飘扬，礼炮声声，12月8日上午，随着挖土机捧起了我院妇幼保健综合大楼工地的第一把土... 温州市妇幼保健院综合大楼建设正式开工了...

温州市妇幼保健院综合大楼是省市两级重点工程项目... 总投资 1.8465 亿元，是一座集门诊、保健、医技、住院为一体的现代化医院建筑... 一期工程位于信河街 D-20 地块...

省“三甲”评审团莅临我院检查指导

本报讯（院办）11月18日，浙江省医院评审检查组专家一行 18 人莅临我院... 对我院创建三级甲等医院工作进行了为期 3 天的评审验收...

给我院提出了宝贵建议。最后，余院长在会上表态发言... 他首先对给位领导、各位专家在院发展建设过程中给予的关心和帮助表示最诚挚的感谢...

评审团专家在听取了余建敏院长的总结汇报后... 对照等级医院创建标准，采用查看资料、现场查看、现场询问病人、现场模拟急救演练、现场考核提问、抽查病历等方式... 对我院行政、医疗、护理、院感、药剂、影像、病理、财务、后勤等方面进行了全面细致的考评...

在评审检查工作反馈会上，各检查组分别对评审工作结果进行了阐述... 专家组组长代表评审团专家组反馈了专家组的总体意见... 肯定了院在评审过程中所做的大量工作...

根据自己情况，自己选择。门诊部胡珺主任建议说... “如果是对医院对医生比较熟悉的患者... 可以采用网上预约的方法... 对医院对专家不熟悉或无法进行网络操作的患者... 可以采用拨打 88059166... 听从客服人员的建议...

为减少病人爽约现象，院方会在就诊前一天发短信提醒电话预约和现场预约的病人按时就诊... 不能按时就诊者，应至少提前 1 小时通知预约室取消预约... 爽约者 2 月内不能享受预约服务...

周景敏

周景敏

周景敏

教学技能显实力

11月18日，儿保科叶主任首次代表我院参加温州医学院茶山校区举办的第六届青年教师教学技能比赛... 并凭着娴熟的讲课技艺荣获了三等奖...

运动会展风采

11月4日，我院 36 名职工组成的运动员代表队在温州医学院第 37 届运动会亮相... 他们共参加了 3 个集体项目... 9 个人项目的比赛... 共荣获 13 个奖... 并以良好的精神风貌荣获体育道德风尚奖...

艾滋病日宣健康

在 12 月 1 日第 23 个世界艾滋病日... 我院妇幼保健部在黎明工业区内举行了预防艾滋病母婴传播宣传活动... 活动现场通过有奖知识问答、宣传资料的发放、宣传展板展览、专家咨询等形式... 向群众宣传妇幼保健和艾滋病母婴传播途径预防知识... 活动总计发放宣传资料 300 多份...

周景敏

周景敏

周景敏

