



崇德崇新  
至精至诚

# 温州市人民医院报

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医科大学温州第三临床学院 新闻热线:88059502 /Http://www.wzsrmy.com

2014年3月6日

第132期

本期四版

内部交流

浙企准字第C165号

## 我院部署开展党的群众路线教育实践活动



**本报讯** (党办 黄徊) 3月5日下午,我院召开党的群众路线教育实践活动部署动员大会。院领导班子成员、医院全体中层领导干部、党支部书记及委员共160余人参加会议。市卫生局教育实践活动指导组组长、党委委员、副局长吴尚斌,副组长、基妇处副处长张银樊出席会议。院党委副书记、院长赵梁主持会议。院教育实践活动领导小组组长、党委书记余建敏作动员讲话,并对我院开展教育实践活动进行了具体工作部署。吴局长也对我院的教育实践活动的开展作了指导讲话。全体参会人员对我院领导班子成员进行了民主评议。

去年下半年,中央和省委部署开展了第一批教育实践活动,今年启动第二批教育实践活动。1月20日,中央召开了第二批教育实践活动部署会议,习近平总书记亲自作重要讲话;1月26日,省委也召开了第二批教育实践活动的部署会议,夏宝龙书记作动员部署。2月10日和2月17日,市委和市卫生局党委分别召开了第二批教育实践活动部

署会议,对我们开展教育实践活动提出了具体要求。院党委高度重视这次的教育实践活动,2月27日,我院召开了党委会议,专题讨论开展我院党的群众路线教育实践活动具体事宜,成立以余建敏书记为组长的党的群众路线教育实践活动领导小组,制定《温州市人民医院 温州市妇幼保健院党的群众路线教育实践活动实施方案》,并决定召开部署动员大会。

院党的群众路线教育实践活动领导小组组长、院党委书记余建敏作动员报告,阐释了教育实践活动的重要意义、目标要求,就我院教育实践活动提出了部署意见。他指出,广大党员干部要深刻认识开展教育实践活动的重要性和必要性,主要是着力解决医院党员干部在作风方面存在的形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风等“四风”问题。他强调,面对这些突出问题,要重点围绕为民务实清廉的要求,对存在的问题进行认真梳理,进行党性分析和自我剖析,开展批评和自我批评;在整改落实、建

章立制环节,重点针对作风方面存在的问题,提出解决对策,制定和落实整改方案,圆满完成群众路线教育实践活动各项任务,并要以这次教育实践活动为契机,坚定理想信念,调动职工积极性,为我院的壮大发展提高源源不断的动力,开创我院发展新局面。

市卫生局教育实践活动指导组组长、党委委员、副局长吴尚斌对我院的部署和实施方案给予了充分的肯定,也对活动的开展作了指导。他要求一要认真认识开展群众路线的重要意义;二要精心准备,认真学习,抓好学习教育和听取意见、查摆问题和开展批评、整改落实和建章立制这三个环节工作;三要聚焦“四风”问题,开展批评与自我批评;四要明确责任,切实加强领导,确保活动取得成效。最后他还指出这次活动的开展要在理论学习上下功夫,要在整治四风上下功夫,要在完善体制上下功夫,要在推进工作上下功夫。

院党委副书记、院长赵梁就我院教育实践活动讲了四点意见。一是全面贯彻落实上级党委的部署和要求,认真学习党的群众路线理论知识,深刻领会教育实践活动的重要意义;二要把握总体要求,严格教育实践活动的方法步骤,做好三个环节工作的落实;三要切实加强组织领导,结合我院实际情况,部署好教育实践活动,开展好教育实践活动,全面铺开活动,确保活动取得实效;四要做好“六个带头”,把开展教育实践活动与认真做好医院各项工作紧密结合起来,用各项工作成果来衡量和检验教育实践活动的成效,扎实推进医院各项工作发展。

### 小议“家风”

监察审计室 王珏

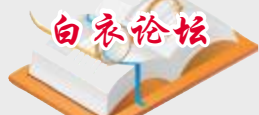
春节期间,央视连续播放了《家风是什么》的专题节目,引起观众热议、共鸣与思考。

所谓家风,也称门风,即一个家庭在生活中形成的风气。它由家庭的生活方式、文化氛围所构成,表现为道德规范以及为人处世方法,体现了家庭的价值观和生活理念。如:做人应知书达理、诚实守信、光明磊落;做事应有原则、有目标、有毅力,要认真勤勉、锲而不舍;相处应谦卑有礼、恕以待人、不怕吃亏;治家应严以教子、勤以持家、俭以度日;处世应“穷则独善其身、达则兼善天下”。

如何才能树立好的家风呢?首先要有一个好的家规。俗话说,“无以规矩不成方圆”,一个家庭要想兴旺发达,做人做事都要懂得讲规矩。历史上曾国藩、朱子及颜之推等因严格治家,留下好家风被世人传颂。其次,必须从“我”做起,一家之长更应率先垂范。身体力行,上行下效,才能形成良好风气。父慈子孝,上梁不正下梁歪讲的就是这个道理。再次,好家风应代代相传。败坏门风是非常耻辱的,这不仅给家庭家族抹黑,更让家人很难在社会抬头。这些治家的道理,人人都懂,做起来也不是很难。

从家风我想到了民风及社会风气(包括医风)。民风由家风而来,成了社会风气的重要组成部分。家风正则民风淳、国风清、社会和谐。路不拾遗、夜不闭户、弊绝风清,这是理想社会的民风。不可否认,当前,社会风气还存在信仰缺失、道德滑坡、行为无准则、无耻等感等现象。当一些人踏出国门做出不文明举止遭人唾骂时,当有人摔倒马路,“扶还是不扶”成了内心纠结时,这些都让我们感到心头沉重。

通过“家风是什么”的讨论,能否从中给人启示,治家如此,治医院如此,治国亦应如此。



### 我院获省慈善公益政府最高奖“浙江慈善奖”

**本报讯** (院办 黄河) 2月27日,从省政府召开的浙江慈善大会上传来喜讯,我院血液内科的“爱心温州·贫困血友病治疗救助项目”获得第四届浙江慈善项目奖。

“浙江慈善奖”是浙江省委、省政府批准设立的我省公益慈善领域最高奖,自2006年启动。第四届“浙江慈善奖”评选活动从2013年9月底开始,经社会各界报名参与、专家评委评审、网络公众投票、社会公示以及征求有关部门意见等程序,最终评选出“个人捐赠奖”、“机构捐赠奖”、“慈善项目奖”、“志愿服务奖”、“慈善工作奖”共116个。其中,温州在获奖名单中占19席,我市卫生系统仅我院获此殊荣。

血友病是一种由某些遗传性凝血因子缺乏引起的出血性疾病,我市至少有患者450-900人。目前治疗血友病最有效的办法是通过注射抗血友病球蛋白或凝血酶原复合物,以达到止血的目的。但这种血制品价格昂贵,很多病人难以承受,我院的“爱心温州·贫困血友病治疗救助项目”自2011年8月17日启动,包括“贫困血友病儿童预防治疗救助”和“危重症血友病慈善救助——吕隼血友病救助基金”两个子项目,对贫困血友病患者实施救助,减轻他们沉重的家庭经济负担,使患者早日参与社会生活。

目前,总共有18位血友病儿童患者以及40余位危重症血友病患者接受了慈善基金救助,总额达90余万元,大大降低了血友病患者的致残率、致死率,有效保护了血友病患者身体健康,从而脱离了因病致残及死亡的危险。

除此之外,慈善救助项目还通过多种形式开展全方位的关怀行动,包括血友病儿童夏令营、健康宣教知识培训、自我注射、家庭预防治疗、康复理疗及手术治疗;为血友病患者及其家属提供简单可行的家庭护理指导,提供系统的血友病患者健康教育及延伸服务;呼吁社会支持血友病事业,从个体救助发展成群体关怀,切实地改善血友病患者生存质量。

## 第六届职工代表大会暨第十三届工会会员代表大会第二次会议隆重召开

**本报讯** (蔡志翔) 3月1日我院第六届职工代表大会暨第十三届工会会员代表大会第二次会议隆重召开。医院领导班子及132名职工代表、38名列席代表、特邀代表满怀豪情,汇聚一堂,共商医院改革发展大计。大会经认真审议,一致同意并通过了《医院工作报告》、《医院财务工作报告》、《工会经审工作报告》及《奖金分配制度总体方案》。

上午8点由工会副主席单秋月主持召开简短的预备会议后,由大会秘书长蔡志翔宣布会议开幕并主持会议,工会

主席余颖聪致开幕词。院长赵梁作《医院工作报告》、阮国模副院长作《医院财务工作报告》和《奖金分配制度总体方案》、工会副主席单秋月作《2013年医院工会工作报告》、经审委员会主任姚漫同志作《工会经审工作报告》。

赵院长的报告全面、客观、实事求是地总结了2013年医院的工作,肯定了全院职工所做出的成绩。2013年全院干部职工在院领导班子的带领下,凝心聚力、开拓奋进、攻坚克难、改革创新,较好地完成了各项发展目标和工作任务;能积极与国外知名院校交流;不断拓展

对外技术合作;学科建设成绩显著,科研项目和成果不断扩大;不断开展医疗新技术,提升了临床综合救治能力;认真落实“病人至上”理念,改革深化推出了一系列的便民惠民举措;以建院100周年和万名群众评医院活动为契机,积极加强宣传工作、搭建交流沟通平台,为医院营造了良好的舆论环境和文化氛围;克难攻坚,两个基建项目得以稳步推进,从而开创了医院可持续发展的新局面。

(下转2版)

主编:蒋联群

副主编:张东矗

编辑:黄河



(上接1版)

赵院长展望了我院的美好前景,分析了当前存在的主要困难与问题,并提出了2014年八个方面的工作目标和任务。2014年对我院来说,是实现两院一中心愿景的关键年。赵院长指出要顺利完成2014年工作目标和任务,我们必须下硬功夫,花大力气,抓管理提效益重质量,促进医院可持续发展。希望全院干部职工一定要以高昂的斗志锐意进取,以饱满的热情奋勇前进,不断深化内涵建设,创新管理

模式,拓宽医疗服务市场,促进医院的全面可持续发展,奋力实现我院发展史上的新跨越!

下午,大会进行了分组讨论,代表们本着对医院负责、对职工负责的态度,认真探讨医院建设和发展的经验与教训,纷纷就我院的人才管理和培养、规范化管理、医院文化建设、优质服务、员工福利等建言献策。各代表团团长依次就代表团讨论和审议的情况向大会进行了汇报。大会认为,2013年在我院党政领导班子的正确领导下,我

院紧紧围绕公立医院改革任务,以发展为主题,以结构调整、持续改进为动力,突出服务,突出质量,突出重点,突出特色,开拓创新,狠抓落实,全院干部职工团结协作,奋力拼搏,较好地完成了全年的工作任务,获得了社会效益和经济效益双丰收。大会认为,赵院长的医院工作报告对过去一年的工作回顾是客观的,实事求是的,所制定的2014年的工作目标和任务是切实可行。阮国模副院长的财务工作报告详实而清晰,并对今后的医院运

营和奖金分配方案提出了建设性的建议。大会认为本院工会在医院党委和上级工会的领导下,充分发挥了工会服务职工的作用,取得了显著的成绩。工会关心职工生活、积极开展丰富多彩的文体活动,活跃了职工的生活。工会副主席单秋月的2013年工会工作报告详实而客观。大会号召,全院广大职工要认真贯彻职工代表大会的精神,抓住机遇,乘势而上,跨越创新,要致力于医疗、服务质量的持续改进和提高,把我院办成

患者满意、政府放心、职工热爱的两院一中心的现代化医院。代表们一致表示要主动迎接新的挑战,脚踏实地地做好本职工作,回去后动员并带领广大职工群众,同舟共济、迎难而上、勇于面对新的竞争和挑战,为实现医院提出的2014年的工作任务、目标和两院一中心愿景而努力奋斗!

最后工会主席余颖致闭幕词。大会圆满完成了各项预定的议程,在团结奋进、祥和的气氛中闭幕。

## 急诊“爱心伞”为您遮阳挡雨



急诊科护士将爱心伞交给有需要的患者 张静/摄

本报讯(黄河)在我院急诊大厅护士站前,有一个雨伞架,里面立着十几把崭新的紫色雨

伞,这是急诊科最近专为患者准备的“温州市人民医院急诊科爱心伞”,方便未带雨具的患

者顺利出行。 “你好,这把雨伞是我在前几天借的,现在还给你们!”今天早上,王女士把借的雨伞放回伞架中。几天前,王女士家里老人不慎摔倒来我院急诊科就诊,正准备去做检查时,突然下起了大雨,看着这下雨的阵势,王女士着急了,出门太急忘带伞,老人恐怕要淋着雨去做各项检查。这时,一把“急诊爱心伞”

撑了起来。 打开雨伞,可以看到伞上印有“温州市人民医院急诊科爱心伞”字样。急诊科护士说,“每天来急诊科就诊的患者非常多,如果遇到天气突然变化,一些没带雨伞的患者就很不方便,特别是急需做医疗检查的病人。以前急诊医护人员常常把自己的伞借给他们,可这样的伞毕竟有限。为了更好地方便患者及其家属,急诊科统一购置了一批爱心便民伞放置在急诊大厅醒目位置,给患者解燃眉之急。”

急诊科护士说,由于借伞不需要任何费用和押金,全靠借伞人自觉归还,常常会出现有借无还的情况,导致伞架的伞越来越少。希望大家用完“爱心伞”后,及时归还,这样才能让更多有需要的人感受到“爱心伞”的温暖,才能真正成为便民爱心伞。

今后,无论是刮风下雨,还是烈日炎炎,有需要的患者及家属、医生、护士们均可以在急诊科借到一把“爱心伞”。

## 致鼻饲患者家属的一封信

### 一封 信

鼻饲患者的家属们:

你们好!我是神经内科的一名护士,在这里,我有些话想对你们说。

神经内科患者大多伴有意识障碍、吞咽障碍而不能由口进食,鼻饲是供给患者营养和热能,满足机体代谢需要,维持水电解质及酸碱平衡,促进患者康复和维持患者生命的主要方法之一。鼻饲法是将胃管经一侧鼻腔插入胃内,从管内灌注流质饮食、水和药物的方法。对于脑卒中患者早期进行鼻饲肠内营养的治疗极有效的护理措施,能够提高患者机体营养的需求,保证营养的供给,有利于脑卒中患者的康复,减少并发症的发生,为患者治疗提供基础营养,因此脑卒中患者早期常规留置胃管。

我在神经内科工作有几年了,经常会看到你们带些吃剩的、吃补的,给患者从嘴巴里喂食,想让病人吃一些东西,或者自以为这样可以训练病人的吞咽功能,快点康复。很多爱亲人心切的家属朋友们,总是不听护士的再三劝解,甚至瞒着护士偷偷喂食!

你们殊不知,这样有多危险!我把这危险分为速发型和慢发型。

速发型就是经口吃东西时马上噎住,导致窒息。吃番茄、吃饼干、吃鸡肉噎住的例子太多太多。你们因为好心反而做了坏事,不是会内疚一辈子呢?

慢发型就是进食时呛咳,导致吸入性肺炎。脑卒中(脑卒中通常包括脑出血、脑梗死、脑静脉系统血栓形成)患者咽喉肌有不同程度麻痹,保护性咳嗽及吞咽反射迟钝或消失,致使鼻咽分泌物等积聚咽喉部,易被吸入肺内,同时可将咽部细菌带入,造成吸入性肺炎。早期鼻饲避免了进食呛咳发生的误吸,采取抬高床头 $30^{\circ} \sim 90^{\circ}$ 进行鼻饲,鼻饲后保持半卧位30min,有利于食物在消化道正常生理运行,即使胃排空不佳患者也可减少胃内容物的反流,同时可使口咽部分泌物向咽部聚集,刺激吞咽,从而减少误吸发生,有效减少吸入性肺炎的发生率。

早期对脑卒中吞咽障碍患者给予鼻饲流质饮食,对预防吸入性肺炎、加强营养、改善预后具有重要意义。所以,亲爱的家属们!请不要着急给您的鼻饲病人喂东西吃,好吗?

最后,预祝您的家人早日康复出院!

神经内科(二)周海媛  
2014年2月28日

## 优质护理经验分享

### PP 护理三部曲

由于神经内科(二)康复科的病人基本卧床且大多患者对排泄感知障碍,频繁的腹泻加上反复的肛周擦拭,肛周皮肤容易发红及局部损伤,该科室护士们研究出了一套PP(屁屁)护理法,方法简单,分为三步。

将患者肛周皮肤损伤根据反应情况分为3度:Ⅰ度为肛周皮肤发红、潮湿、瘙痒;Ⅱ度为肛周皮肤破溃、表面渗出;Ⅲ度为肛周皮肤破溃深及肌层或破溃延伸至阴囊、阴唇、腹股沟部等。

首先是遵医嘱予以止泻,尽早采取合理的治疗干预措施,同时要合理应用肠内营养,避免滥用抗生素。应用胃肠动力药物时,要根据病情及个体差异,调整用药剂量,以避免和减少腹泻的发生。

第二步:当患者发生Ⅰ度损伤时,立马湿润烧伤膏保护起。话说湿润烧伤膏主要用于各种烧、烫、灼伤,具有清热解毒,止痛,生肌的功效。这种油剂,能很好地保护起娇嫩的PP。涂于肛周(厚度薄于1mm),每次大便后及时更换新药。换药前,须将残留在创面上的药物及液化物拭去,用生理盐水冲洗后待干涂湿润烧伤膏效果更佳。

第三步:如果不幸,发生Ⅱ度或Ⅲ度损伤,那就用肯特令粉吧。肯特令粉临床口服主要用于成人及儿童急、慢性腹泻,胃—食管反流、肠道菌群失调以及食管炎、胃炎引起的相关疼痛症状的辅助治疗,外用可以治疗口腔溃疡。

患者每次腹泻后及时清理大便,再用温水清洁肛周皮肤,

清洁时动作轻柔,用按压式的方法擦洗,待干后均匀涂抹肯特令粉,肛周下垫医用棉垫,防止肛周与床单接触而刺激肛周皮肤。如需要涂抹部位的皮肤有皱褶时,用手分开皮肤,展开皱褶,用棉签均匀涂抹,再恢复皮肤的正常位置。如腹泻严重且肛周皮肤已有严重破溃者,需增加涂抹次数。也可将思密达装在小纱布包内,在红肿破溃处及周围皮肤轻轻拍打,使纱布内的药粉均匀洒在皮肤上,肛周皮肤破溃痊愈后再使用1-2d。对人住我科腹泻致肛周皮肤损伤的患者,通过患处外涂肯特令粉护理肛周皮肤,起到了良好的效果。

外涂肯特令,该药含思密达3g,葡萄糖0.749g,糖精钠0.007g,香兰素0.004g,该药具

有层纹状结构及非均匀性电荷分布,不进入血液循环,对损伤创面有覆盖能力,对病毒、细菌(金黄色葡萄球菌、大肠杆菌等压疮常见致病菌)及其产生的毒素有同定、抑制作用,提高黏膜屏障对攻击因子的防御功能。其肯特令中含有的葡萄糖,对损伤的创面具有营养作用,在促进创面愈合中起了积极作用;蒙脱石散剂,其对创面局部具有收敛止痛,减少渗出的作用,从而达到局部修复;香兰素具有除臭保香的作用,令患者及护理者感到舒适。另外该药价格便宜,使用方便,刺激性小,无毒副作用,且患者无疼痛感,乐于接受。

以上就是神经内科(二)康复科常用的肛周皮肤护理三部曲,向大家推广。

神经内科(二)周海媛

## “二月二”志愿服务敬老院

春风送暖,百花盛开,3月2日上午,我院团委联合行政党支部以及社会志愿者前往瑞安湖岭鹿木乡敬老院,开展了敬老爱老志愿服务活动。此次活动旨在向敬老院的孤寡老人送去关爱和温暖,弘扬中华民族的传统美德。

上午10点左右,参加活动的

一行人带着爱心慰问品来到了湖岭鹿木乡敬老院。志愿者的到来给敬老院增添了热闹的气氛,他们分工合作,有的陪老人们拉拉家常、讲讲话,有的帮助老人打扫卫生、剪指甲,有的帮老人测血压,了解身体健康状况。另一边敬老院的厨房里也是热火朝天,院

子里则张开大桌子包着饺子,忙着为老人们准备一顿丰盛的中饭。适逢中国习俗,农历二月二,志愿者还为老人们特地准备了荠菜饭,希望老人们这一年中身体健康。最后,志愿者给每位老人发放了毛巾、肉松等爱心慰问品。看到老人们灿烂的笑容,听到老人们

爽朗的笑声,志愿者们充分体会到了本次志愿活动的意义所在——弘扬传统美德,关爱老年群体。

关爱行动,时间总是过得很快,大家合影留念,志愿者们和老人们一一告别。本次活动丰富了敬老院老人的生活,弘扬了“敬老、爱老、助老”的传统美德。团委 徐颖



## 内镜中心引进 二氧化碳送气机

日前,我院消化内科内镜中心引入内镜专用二氧化碳送气装置,在温州地区率先在内镜诊治中普及用二氧化碳气体代替空气。这是我院开展无痛内镜、鼻胃镜后又一减轻内镜诊治中痛苦的新举措。它不仅减轻普通胃肠镜检查者的痛苦,也使得麻醉内镜更加完美。

近日,李女士的女儿给她订了一套体检套餐作为礼物,其中有无痛胃肠镜检查项目。李女士在无痛的状态下完成整个检查。检查过程毫无痛苦,但麻醉清醒后还是有一阵腹胀感。

原来,这是在胃肠镜检查后胃肠道空气滞留引起的。胃肠镜检查及诊治时,会通过胃肠镜的注气孔向胃腔、肠腔注入气体,使胃肠腔壁及黏膜舒张,这样胃肠镜才能顺利通过胃腔,医生才能详细观察胃肠道黏膜病变。以往,注入胃肠腔的气体为空气,空气主要成分是氮气,氮气不易被胃肠腔所吸收,所以麻醉胃肠镜虽然在检查中无痛苦,但一些患者检查结束清醒后,因胃肠道空气的滞留会感到腹胀,有时还会恶心腹痛。

如果将注入的空气改为二氧化碳气体,情况则可大为改观。二氧化碳气体在胃腔及腹腔中的弥散度是空气的150倍,所注入的二氧化碳气体可以很快被胃肠道吸收,并经呼吸道排出。外科医师做腹腔镜手术时向腹腔注入的气体就是二氧化碳气体,手术结束时二氧化碳气体已被腹膜吸收经呼吸道排出,患者并无腹胀感。二氧化碳气体在人体中应用非常安全,无副作用,北京上海等大型内镜中心均已使用。它对胃肠息肉摘除及内镜下黏膜切除术和内镜下黏膜剥离术也带来诸多好处。

消化内科 郑亮

## 血脂是否正常 看胆固醇两大“标志”

现代人的“三高”中,高血脂是导致动脉粥样硬化的主要“元凶”,是心脑血管病发生发展的危险因素。它发病隐匿,大多没有临床症状,被称为“隐形杀手”。

很多人会有这样的疑问:那我们的检验报告单上没有箭头,就可以放心了吗?胆固醇结果异常,可我已经天天吃药,顿顿吃素了,为什么还是没有恢复?

我们平时去各大医院做的血脂检查,一般只检测了血当中的甘油三酯,总胆固醇等,可是对于这些指标异常的原因,医生也很难确定,只能凭经验用药。

让我们再仔细深入了解一下,人血中的胆固醇主要来源有肝脏合成和肠道吸收,有一些合成的胆固醇前体与胆固醇的比值能反映胆固醇的合成效率,可作为胆固醇“合成标志”;还有一些人体不能自身合成的植物固醇,它们与胆固醇的比值能反映人体对外源性胆固醇的吸收效率,可作为胆固醇“吸收标志”。

所以,当你的胆固醇升高时,可以再检查一下,到底是合成得太多了还是吸收得太多了;当你的疗效不理想时,可以再检查一下,到底要用针对抑制合成的药还是抑制吸收的药。

据悉,国外学者已将上述胆固醇代谢标志物用于血脂代谢异常的流行病学研究、临床降脂药物疗效评价以及胆固醇代谢的实验研究,并取得良好的效果,近日市人民医院已经开展了关于胆固醇合成和吸收标志物的检测,也许可以帮助大家在胆固醇代谢异常上的一些困惑。

检验科 方深慧

# 繁花似锦却仍是寂寞的世界

## ——偷窃癖患儿的沙盘印象

有些孩子家境富裕,平时也不缺少什么,但就是常常偷拿父母、亲戚或同学的钱和物。偷来的钱和东西随便乱用,甚至忘了从哪儿偷来的,偷了多少。面对家长和老师的反复批评、处罚,每次孩子都像感觉到错了,发誓不再偷了,但过后仍然我行我素。家长对这种屡教不改的孩子感到费解和无奈。其实儿童偷窃癖是一种心理疾病,不是单纯进行说教就能解决的。通过这些孩子的沙盘治疗,我发现,几乎所有偷窃癖患儿的沙盘摆放是出奇的一致:在沙架上看到什么东西都想往沙盘上摆,塞得满满当当,看上去让人感觉一种窒息的拥挤,五颜六色却是一种并不赏心悦目的繁华。

追根溯源,儿童偷窃癖源自

于内心缺乏关爱,没有安全感,内心的空虚寂寞需要用东西来填充,所以他们的日常言行和沙盘摆放是相似的——疯狂地用各种物质来满足自己的欲望——实际上内心的空虚只能用爱来填充,用物质只能是饮鸩止渴,恶性循环,越填越空,越空越要填。

但是,为什么这些孩子不能用爱来充实自己的内心呢?因为他们没有办法从家庭、从父母那得到他需要的爱。很肯定的一点:所有偷窃癖患儿的家庭环境都是缺乏和谐关爱的,半数以上患儿的父母离婚,判给父亲,遭受继母虐待;即使父母关系融洽,因为工作繁忙的缘故,把孩子全托给老师或是亲戚,这些孩子物质上要什么有什么,但精神世界是一片

荒芜,没人陪他玩,没人陪他聊,受了委屈受了欺负也不被理解。

以下是个比较典型的案例:A,小学二年级女生。不听老师和家长的管教,不写作业,生活懒散,卫生习惯差。常从亲戚的皮包里偷拿钱,一次可以拿几百。这些钱被用来买文具,铅笔成打地买,橡皮一次性买十几块,各种颜色都有,练习本也是成叠的买,买过来都不用,囤着。也不知母亲受了父亲什么刺激,在我这里甩下一句:“这孩子我不要了,你们爱咋咋的,我不会再管的了。”就再也联系不上。父亲生意繁忙,把A托给自己的妹妹带,小姑生的孩子才一岁多,平时也顾不上A。所以这孩子基本属于没人要的状态,我除了给她做沙盘陪着讲

讲话之外,几乎什么治疗都做不了,父亲和小姑一口咬定自己就是没时间,还谈什么家人的关爱呢?但很多家长就是有这样的幻想:自己什么心力都不用花费,把孩子扔在我们心理科,我们讲几句话就好像能把他们洗脑成又听话又用功的好学生。我反复强调一点,孩子的行为问题,如果父母教养方式不配合的话,是永远治不好的。

如果说人有智商有情商,那么作为父母,也应该有教育商,往大了说,是为了人类的将来,往小了说,即便是为了自己,为了孩子,也应该认真学习怎么当好父母。因为生而不养,注定是一种可以预见的悲剧。

心理科 滕琳



## 健康讲座进社区

2月21日上午,行政党支部在滨江街道青园社区举办了颈椎病知识健康讲座。

主讲人我院副院长、针灸推拿科主任胡建峰首先给大家介绍什么是颈椎病、哪些原因会诱发颈椎病以及颈椎病有哪些类型,通过通俗易懂的语言让大家了解颈椎病的相关知识。他还通过视频介绍了颈椎病的预防与治疗方法,现场教大家做颈椎保健操及颈椎穴位按摩,并指出大家只要稍稍改变日常不良小习惯,其实颈椎病就会离我们很远。

行政党支部 黄徊

## 还真有人“乐歪了嘴巴”

近期针灸推拿科“口角歪斜”的病人不少,有老年人、中青年,甚至还有十来岁小孩的身影。春节假期,小朋友放假了,休息时间多了,反而作息时间不规律,忙于玩手机、电脑,甚至通宵达旦;大人则忙于应酬、吃喝玩乐,过度疲劳,在这种情况下,“口角歪斜”就找上门了。“口角歪斜”其实是面瘫的表现,又称为“面神经炎”,发病时可见一侧面部表情呆板,不能作吹哨、鼓嘴、皱眉、露齿等

动作,出现嘴巴歪向一边、漱口时口角漏水、一侧的眼睛闭合不全、迎风流泪等症状表现。中医认为面瘫是由于机体过度疲劳,正气不足,遇风寒而致面部经脉失养,纵缓不收而致病。

面瘫的治愈率较高,在留下后遗症的患者中有一部分人是由治疗不当引起的。所以,面瘫的规范化治疗相当重要。面瘫发病突然,发病后一般前5-10天为疾病的急性期,也是发展期,可见口

角歪斜明显、眼睛闭合不全,眼红流泪,有些患者还会出现面部肿痛的情况,耳后出现明显的压痛,甚至部分病人在已进行药物治疗的情况下,还会出现症状逐步加重的情况,所以这个时期是治疗的关键期。在这急性期除了药物治疗、消肿和营养神经药物支持治疗外,还可以到医院针灸科配合超短波深部透热消炎,消肿治疗,以更好地控制疾病的发展,提高治愈率。急性期后,炎

症、水肿消除,根据病情需要尽早地配合针灸治疗,不仅可以缩短病程,还能增加疗效,防止后遗症的发生。

当然,面瘫的预防也是很重要的,大家要注意劳逸结合,及时调整作息时间,避免过度劳累。特别是深夜外出或风大时要注意面部、耳后部的保暖,少吃辛辣、油炸、刺激性食物。

针灸推拿科 黄微珍

## 烦人的肥胖与打鼾

冬春相交之际,气温骤升或骤降阶段,家长们要高度警惕小儿鼾症,尤其是鼾症的升级版——“阻塞性睡眠呼吸暂停低通气综合征”(简称“呼吸暂停综合征”)的发生,此类疾病如不加强治疗,轻者影响发育,重者出现睡眠呼吸暂停。这对3岁~6岁正值脑部飞速发育的儿童来说,因睡眠呼吸暂停而出现呼吸暂停导致间断缺氧状态及其供血不足,进而损害脑神经细胞,可造成此症患儿的专注力、记忆力差,其智商也比正常儿童低,且发育迟缓,重者将贻害终生。

睡眠呼吸暂停(鼾症)可分为

阻塞性睡眠呼吸暂停(OSA)和中枢性睡眠呼吸暂停(CSA)。阻塞性睡眠呼吸暂停常伴有高血压、冠心病、脑卒中和心房颤动等心脑血管疾病;中枢性睡眠呼吸暂停则多见于心力衰竭患者。肥胖是阻塞性睡眠呼吸暂停发生的重要高危因素。睡眠打鼾见于儿童,也见于成人。儿童打鼾发病率约占6%-8%,其发病原因主要有两类:一类是扁桃体和腺样体发育肥大堵塞了一部分鼻咽部呼吸道以致气道不同程度阻塞;另一类是太过于肥胖,以致颈部肌肉过多压迫呼吸道,从而使呼吸道长期处于狭窄状态,此

类儿童常表现为张着嘴呼吸才能顺畅,进而出现打鼾,甚至呼吸暂停。

如果家长发现自己的小胖胖喜欢趴着睡觉或张着嘴入睡,白天又特别嗜睡,夜间或白日鼾声如“雷”就该特别注意了,应及时去就医。如果孩子反复发生呼吸道感染,发生扁桃体炎、扁桃体及咽部的腺样体就会增生肥大。父母要多督促孩子加强锻炼,预防感冒,尽量让孩子远离“扁桃体炎”,如果是扁桃体或腺样体过度增生肥大,也可通过手术治疗方法切除大部分或全部增生肥大的扁桃体或腺样体,可明显改善气

道的通畅程度。若无扁桃体或腺样体增生肥大的打鼾肥胖者,除控制体重、减肥等一般治疗外,其综合防治措施有(1)睡眠时保持侧卧位姿势;(2)经鼻持续气道正压通气治疗,即通过鼻罩连接通气装置使气道正压通气维持在适当水平;(3)双相气道正压通气治疗,使吸气压高于呼吸压或根据患者情况运用自动调节装置不断调节吸气压和呼气压,增强其适应能力;(4)应用口腔矫正器,使前下颌复位;(5)外科手术治疗,扩大咽导气管或梗阻旁路气

病理科 张品南



# 登山健身 快乐迎新



戴旭/摄

1月11日,我院150名职工在茶山健身步道举行登山比赛。分男女组,分别记录名次。上午9时,队员在茶山五味园广场列队热身,比赛开始,群情激昂,口号声声震响。

登山赛开始时,队员踊跃向前。不久后,登山队伍前后拉开了距离,分成前中后三个集团。

领先的集团,速度惊人,尤其体检中心的洪宗之,远远超过其他参赛者。落后集团,速度虽慢,但顽强坚持,完成比赛。

比赛后在天河水库的农家大院进行颁奖,大院门口有座高齐二层楼窗户,比较大的宽檐门台,门台下摆张桌子,颁奖领导站在桌上,刚好高出黑压压人头

半个身子,远看那一幕有几分舞台韵味。领导报出获奖人姓名,下面啦啦啦啦挥手手臂呼应,现场氛围十分热烈。

中午时分,职工坐大巴原路返回市区,圆满完成了此次职工登山比赛活动。

工会 孙成兆

## 户外登山比赛获奖名单

男子组一等奖2名:体检中心洪宗之 超声科尤利益  
男子组二等奖4名:总务科倪豪 保卫科李卫星 13病区叶毅 放射科余捷  
男子组三等奖14名:7病区尤孙武 医务科周奇 妇产科李仁良 总务科叶盛  
检验科方深慧 口腔科谢洪生 食堂胡章杰 14病区丁成武  
信息工程科游广彦 体检中心陈世泾 轮转董晓敏  
ICU徐时方 放射科池新乐 麻醉科李剑

女子组一等奖3名:8病区黄弯弯 检验科陈璐 妇产科胡晓丽  
女子组二等奖6名:妇产科何雪芬 8病区夏玮 妇产科金建华 ICU章方弟  
妇科B超王佳佳 20病区励盈盈

女子组三等奖31名:妇科B超滕慧 超声科廖文瑜 17病区丁玲利  
8病区金文雅 科教科陈飞 统计室黄宝龙 分娩室叶雪丹  
骨科潘竞霄 基建科王琼琼 14病区曹晨雷 妇产科章洁  
15病区包雪丽 3病区黄淑微 轮转陈碧 急诊科黄蓓蕾  
妇产科赵颖潮 血透室徐伟洁 供应室陈畅 7病区王琼  
病理科陈光煜 20病区陈芳芳 12病区李郑艳  
3病区刘云云 15病区刘芳 17病区周阿微  
轮转李盈盈 妇产科翟微微 13病区陶晓丽  
13病区雷春雷 8病区黄志红 轮转郑敏

## 除夕夜 我在手术室

大年三十,当你和家人一起吃团圆饭等着看春晚、和朋友们一起敲响新年的钟声期待新生活到来、和孩子们在院子里放鞭炮噼里啪啦响的时候,手术室里的护士们,却依旧默默坚守在岗位上,履行救死扶伤的神圣使命,一起为健康守岁。

傍晚16点45分,李晓琼护士像往常一样,提早15分钟过来接班。除夕夜的手术室异常安静,交班、清点、巡查环境、整理手术间、查看特殊无菌包及无菌物品的情况,这一套工作下来也要不少时间。只有让一切都处于备用状态,才能在急诊手术来临时不慌乱,手术更加及时地进行。

晚上10点05分,电话响起,是急诊室打来的,告知有一位车祸致闭合性腹部外伤的病人要马上行剖腹探查术。巡回护士李晓琼立刻通知麻醉医生,进手术间开启暖气;洗手护士陈婷立即去准备相关的手术无菌包及一次性物品,然后两人一起守在门口等候急诊病人的到来。

交班、迅速运送入室、麻醉、消毒、铺巾、清点、记录,一切有条不紊地进行着。像这样失血性休克的病例,一个月总能碰见几例,在与生命赛跑的时候,我们决不懈怠。术中发现病人腹腔内约3000ml暗红色血液,肝脏膈面见一约15cm长、5cm深的裂口,病人生命垂危。外科医生郑巨光主

任果断予以行右肝部分切除术,主麻李和医生密切地关注病人生命体征的变化。陈婷婷护士集中精力观察手术进行情况,快速而准确地传递器械。李晓琼护士及时添加术中所需物品,通知血库备血,核对输血,再取血,再输血,调整灯光,观察患者生命体征,记录出入量,一遍又一遍,马不停蹄……把病人安全地护送至监护室,大家刚坐下来喝水的时候,新年的钟声敲响了,我们就这样跨年了。晓琼说,忙起来就全然不记得“今夕是何年”,都来不及发送祝福呢!

凌晨2点45分,手术室的电话铃声再次打破了刚刚的宁静。产房告知有一位产妇产内胎儿窘

迫,需要立刻行子宫下段剖腹产术。像所有急诊手术一样,护士们提早准备,主动配合……在大家的共同努力下,我院马年第一个剖宫产宝宝就这样诞生了。

相较于平时的夜班来说,手术室的这个除夕夜再普通不过了,更多的时候急诊手术是一台接着一台来,甚至数台手术一起来,不得不把家里熟睡的副班同志呼叫来帮忙,通宵达旦更是家常便饭。

新的一年,手术室的护士们会继续努力地工作,配合医生进行手术,也希望多科室能更和谐地合作,一起为生命保驾护航。

手术室 陈晓洁



除夕夜坚守岗位的护士们 张静/摄

## 在忙碌中习惯 用专业守护春节

春节期间,街上张灯结彩,大红灯笼,彩色条幅……空气中弥漫着“年”的味道,我院急诊却一片繁忙,医务人员坚守岗位、恪尽职守,品尝着另一番“年味”。

医护人员也想家,也想在特殊的日子里,和家人共享天伦之乐。春节前夕,如果您留意急诊护士的排班本,就会发现几十条写给护士长的留言:“阿长,请您排我1月31日(春节)休,谢谢!”“阿长,我申请2月1日(初二)休,谢谢!”……护士长只在微信里回

复:无法满足所有人的要求,请大家谅解。之后的几天里,也没有听到同事的抱怨。刚来急诊科的我,对同事的这种反应很是吃惊,不禁问带教老师。“当了十多年的护士,已经记不清春节假期值了多少班,对于我们急诊科来说,就和平时一样,甚至会更忙一些,我们都习惯了。”平静的回答,让我感受到急诊的医护人员为了职责,为了使命,忍受着寂寞、思念和愧疚,用行动表明自己无愧于白衣天使的美誉,让坚

守变为一种责任。

其实,到了过年,急诊科收的最多的就是醉酒的病人,有些醉得不省人事,又吐又闹,甚至会无故踢打医护人员,但谁都没有计较和埋怨,仍然按照常规,帮患者醒酒。我们急诊的医护人员就是这样默默地守护着春节,让中国人最重视的传统佳节健康平安!

急诊工作是急了点儿,忙了些。若只知工作,让春节这么热闹团圆的传统节日从指尖溜走,岂不可惜了?急诊也有自己独特的过

年方式。春节上班的同事,来不及在家吃年夜饭,就会顺便从家里带些美味佳肴,摆在办公室,一起分享爱心“年夜饭”。称赞声、祝福声,再加上分诊台值班医生和患者的谈话声,还有由远及近的120声,各种声音融汇在一起,展现了急诊特有的过年景象。

人民医院急诊的医护人员在普通的岗位,默默地守护着,舍小家顾大家,绘制了春节最美的画卷。

急诊科 温楠楠

## 岷港之行

要么读书,要么旅行,身体和灵魂,总有一个要在路上。长时间地呆在一个地方,让我成为了沉默的大多数,直到有一天,我读到了这句话:有时候,你与世界,只差一场旅行。正因如此,促成了此次的越南岷港之行。

岷港,作为越南的第三大城市,拥有绵延四十公里的海岸线,无数欧美的游人,沉醉在这蔚蓝的大海里,在这白色的沙滩里,在这色彩明丽的花与树里,在这澄澄的如一汪碧玉的宁静与清凉里。

岷港的美,是蓝色的。眼前的这片白色的沙滩与蔚蓝的大海,就像一位头戴白色斗笠,身穿蓝色奥岱的越南少女,细腰盈盈可握,身姿曼妙迷人,在眼前,在耳边,静静地诉说着岷港的美。宛然垂眸,白色的沙子在异常明媚的阳光下发出明晃晃的光,让人忍不住脱掉鞋子,赤脚踏了上去。温度透过脚心传递过来,那是越南内敛的热情。远处,在金色的叶子铺成的遮阳棚下,处处可见躺椅上火辣辣的比基尼女郎,手握书卷,沐浴着阳光,蘸着海风,享受着精神上的饕餮盛宴。更让人惊喜的是,岷港的美食。刚刚捕获的海鲜,炸得金黄的春卷,连米饭都糯糯的特别好吃。

会安的美,是黄色的。会安古城的街道两边,是融合了中、日、越、法四国文化的木式和石壁建筑,由此不难想象,几个世纪前的会安古城是越南最繁荣的城市之一。在这里,时间的沙漏,沉淀去过往的繁华,只在石壁上留下了斑驳的痕迹。如今的会安古城,白天汇集了来自世界各地的游客,热闹非凡;每当夜幕降临时,会安古城就会安静下来,街道两旁的杂货店里,亮起了五光十色的手工绸缎灯笼,有的扁,有的圆,有的尖,有的方,造型各异,远远看去异彩纷呈。我就这样走在会安熙熙攘攘的街道上,路过裁缝店,路过灯笼店,路过形形色色的人群,路过一个个故事,路过一场场悲喜……

回到温州,我仍惦记着越南的柔软时光。如果说从越南带回了什么最珍贵的礼物,那必然是一颗柔软的心——温柔而伸展,让我得以以明朗清澈的心情再次照见身边的世界,因为,正如林清玄老师所说的,柔软的心才最有力量。

财务科 张嘉窈

# 加强内涵建设 提高医疗质量 办好人民满意医院！

## 温州市人民医院 优质服务核心策略

**服务愿景：**打造温州优质服务第一品牌医院

**核心理念：**在这里，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

**服务理念：**用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

**关怀准则：**尊重、关爱、主动、沟通

**员工关键行为标准：**

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩挂胸牌；

2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；

3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；

4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；

5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；

6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；

7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；

8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝无关人员在场；

9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；

10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。