

温州市人民医院报



医院官微

崇德崇新 至精至诚

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医科大学温州市第三临床学院 新闻热线: 88059502 Http://www.wzsrmyy.com

2015年9月8日

第150期

本期四版

内部交流

浙企准字第C165号

我院建立国家级住院医师规培基地联合体

本报讯 (科教科 陈飞) 7月30日上午,我院住院医师规范化培训基地联合体首次工作会议在新国光会议室召开。作为国家级住院医师规范化培训基地,我院与泰顺县人民医院签署协议,建立住院医师规范化培训基地联合体,正式启动规培工作。

住院医师规范化培训基地联合体建设是浙江省卫生计生委为实现“分布合理、专业齐全、管理统一、水

平同质”的规范化培训新模式的创新实践。我院协同泰顺县人民医院组成联合体培训基地,由我院为主体培训单位,共同承担今后的住院医师规范化培训工作,在学员管理、师资培训、考核方式等方面将做到同质化管理和教学资源共享,以保证住院医师规范化培训质量。

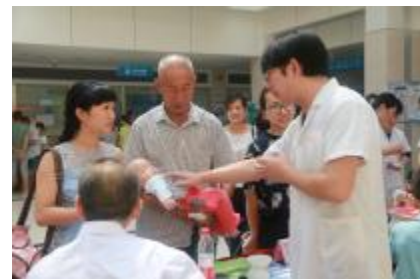
今后,基地联合体将严格按照国家《住院医师规范化培训基地管理办

法(试行)》和《浙江省住院医师规范化培训基地管理办法(试行)》执行,做好培训管理工作,设置专门职能部门,配备专职管理人员,制定基地联合管理制度,明确各方权利、义务和职责。我院将对泰顺县人民医院培训基地进行指导与监督,负责学员招录、轮转培训、师资带教、考试考核、监督评估等方面的组织、协调与管理。

简明新闻

整形外科赴泰顺县人民医院义诊

8月1日早上,我院整形外科团队赶赴泰顺县人民医院开展下乡义诊活动。针对现在流行的整形美容项目如双眼皮、眼袋整形、激光美容、注射美容、毛发移植、自体脂肪移植等进行免费



的坐诊咨询,免费发放整形美容方面资料,进行健康宣传和教

育,并在现场免费进行无菌一次性耳穿孔术。活动现场反响热烈,耳穿孔术曾一度需排

欢送姜文兵同志援疆



图为姜文兵同志(左五)与院领导及相关部门科室人员会后合影。

本报讯 (院办 黄河) 8月14日下午,我院在新国光会议室召开援疆人员欢送会,为即将启程远赴新疆拜城执行为期一年半支医任务的副院长姜文兵送行。我院领导班子及相关职能科室负责人出席了会议。

在会上,赵院长对姜文兵副院长寄予了厚望,就本次援疆任务提出了具体要求,祝愿他能圆满完成任务,凯旋归来,并要求相关科室做好服务保障,让姜文兵副院长在疆安心开展支医工作。党委书记余建

敏叮嘱他注意身体健康和人身安全,以精湛的医疗技术,切实服务好新疆人民。

姜副院长表示会珍惜这次难得的锻炼机会,不辱使命,努力克服困难,圆满完成援疆支医任务。

我院农工党永嘉林坑村送诊献医

8月15日,我院农工党配合农工党市委的“三个为什么”大讨论、抗台救灾义诊暨学习实践活动,前往永嘉县岩坦镇林坑村为村民送诊献医,受到村民的热烈欢迎。该村村民留守的以老年人为主,我院派出了心内科、骨科、眼科、中医科、外科及妇产科医师,并有护士现场量血压、测血糖,大家都忙得不亦乐乎。



妇产科 张红萍

反哺家乡 免费义诊

为了反哺家乡,服务家乡人民,8月22日,我院ICU医师陈庆会在分管办的支持下,邀请陈晓曙、俞晓东、郑巨光、兰巧丽、曹晓华、何梦夕、夏慧爽等多位医护人员,来到永嘉县牛头镇东岙村开展免费义诊活动。



医疗队为乡亲们测血糖、血压,做身体检查,认真仔细地为民问诊查体,解答他们的问题,提出治疗方案,普及健康知

识。据统计,此次活动测血压、血糖200多人次,免费健康咨询150多人,免费赠送药品2000多元。

ICU 陈庆会

急诊科陈玲珑喜获省优秀志愿者称号

本报讯 (团委 张易) 8月25日下午,由浙江省卫生计生委和浙江日报报业集团联合举办的首届最美志愿者活动举行了揭晓典礼,我院急诊科医师陈玲珑获浙江省优秀志愿者称号。

今年6月,浙江省卫生计生委官方微信“健康浙江”及“浙江在线健康网”同步推出了微信点赞活动,共有22万人次为志愿者喝彩点赞,我院陈玲珑医师获近5000个点赞票,在推选的优秀志愿者中位列前5名。

“医院志愿者最重要的是学会与患者及其家属的沟通,要做到将心比心、学会聆听、摆低自己,如此才能真正构建起医患关系的桥梁,促进医患和谐。”这是陈玲珑医师在进行志愿者



图为陈玲珑(右一)在颁奖典礼现场

培训时最常提到的一句话。截至目前,陈玲珑医师志愿服务时间已超500小时,每年至少为千名群众进行急救知识培训。同时,他还担任医院党员志愿

者及院外学生志愿者的培训工作,每年定期为志愿者进行服务规范和服务礼仪等内容的培训,现已培训志愿者共600余人。

职工住院多一层医疗保障

为缓解职工患病住院自负费用的经济负担,让员工的生活能够得到更多的保障,近日,我院积极响应由温州市总工会推行的“温州市在职职工医疗互助共济保障”活动,为在职职工(工会会员,包括聘用期超过一年的合同制职工)每人购买了“住院”与“大病”两项医疗互助保障,自8月5日开始为期一年,

期满续保另办手续,经费由行政经费资助。

据了解,职工医疗互助保障是工会组织实施、互助互济性质的一种会员合作制的医疗保障形式,是对基本医疗保障的补充,目的是提高员工医疗保障水平,体现的是“无病我帮人,有病

工会 单秋月

主编:蒋联群 副主编:缪一艇 编辑:邵丽芝 黄河



“喂”爱坚持 我院举办母乳喂养周宣教活动

每年8月1日至7日是“世界母乳喂养周”，今年的主题是：职场妈妈“喂”爱坚持。8月7日上午，我院举办了“世界母乳喂养周”宣教活动，通过榜样学习、经验分享、专家讲座、技能比赛等形式传递母乳喂养科学知识。医院副院长阮国模、护理部主任周慧洁、大产科主任张红萍、产科及新生儿科护士长亲临现场为宣传活动助威。

活动中，4位年轻妈妈作为活动嘉宾，被授予“母爱天使”的称号，并与准妈妈、准爸爸分享母乳喂养的成功经验。她们以自己亲身经历，告诉大家母乳喂养对自身及宝宝身心健康发展的益处，鼓励准妈妈克服困难、坚定母乳喂养的信心。

产科护士长朱秀梅结合视频、PPT，向准妈妈、准爸爸讲述了什么是纯母乳喂养、母乳喂养的好处、母乳喂养的技巧、职场妈妈如果坚持母乳喂养等方面的内容。她说，母乳是宝宝最好的天然食物，但因为工作原因母乳喂养失败率发生最高的是“职场妈妈”。针对需上班工作的哺乳期妈妈，她教授大家如何将母乳吸奶存储、保存，延长母乳喂养的时间。

最后，准妈妈分为3组，依次进行母乳喂养技能比赛。根据朱秀梅护士长讲授的母乳喂养正确姿势，准妈妈利用模型娃娃和乳房，摆出各种喂养姿势，担任评委的妇产科总护士长叶笑梅为选手纠正动作。最后，由评委和现场的准妈妈、准爸爸共同

评选出了一、二、三等奖。

除了当天的活动，医院还推出了一系列的母乳喂养宣传举措：孕妇学校母乳喂养知识课堂、新妈妈沙龙、刚出生的“黄金一小时”皮肤早接触、早吸吮，母婴同室哺乳实践指导，母婴分离的产妇的泌乳指导和新生儿科进行母乳收集，开设母乳喂养咨询门诊，设立24小时母乳喂养咨询专线，宣传母乳

喂养理念、消除妈妈坚持母乳喂养的疑惑和顾虑等等，实时解决母乳喂养中存在的问题。医院还在门诊和母婴健康中心设立哺乳室，为母乳喂养的妈妈提供方便。如果进入“温州市人民医院网站母婴护理专栏”和微信公众号“温州市人民医院母婴健康园”也可以获得母乳喂养的相关知识，指导各位妈妈顺利进行母乳喂养。院办 黄河



市体检中心推出易感基因检测服务

抽5毫升血验一验 就可预测患病风险

由漫画家熊顿作品改编的电影《滚蛋吧！肿瘤君》最近火了。片中女主角熊顿和癌症作斗争的故事赚足了观众的眼泪，然而，乐观坚强的她最终还是败在了不可一世的“肿瘤君”手里。有一个词语叫“谈癌色变”，形象地概括了这类不治之症的残酷和凶险。而乏人知晓的是，“肿瘤君”风险其实可以通过基因检测预测出来的。上个月，市体检中心就推出了易感基因检测服务，不仅可预测出检测者的患病风险，还可预测出不少慢性病、常见病的患病概率。

预测9大类68种疾病患病风险

市民朱先生是某企业客户经理，但是他一喝酒就会上脸，并且喝完酒后心跳加快头晕，就算人不醉，但也常难受到连话都说不出，然而，他的工作性质决定了他很难避免这类应酬。为此朱先生常常担心自己的身体会“受伤”。

他上个月去市体检中心做了易感基因检测，检测结果显示，朱先生某个基因有点问题，进而导致身体在进行酒精吸收时，缺乏一类名为“乙醛脱氢酶”的物质，致使酒精吸收代谢功能不太好，因此患肝脏疾病的风险较大。

检测报告中建议，朱先生酒后一定要进行适量运动，加强代谢功能，以此来预防酒精吸收不良可能造成的患病风险。

市民潘女士则直接做了全套

检测，检测显示她患肺癌疾病的风险等级为“中”，原因是与肺癌相关的一个基因“XPG”比较薄弱，该基因的薄弱，意味着潘女士的身体对肺部细胞的修复功能较弱，换句话说，她如果患了肺部疾病，身体的自愈能力不太好。检测报告中建议：不要吃煎、炸食品，远离二手烟环境……潘女士说，如果不是这次检测，可能她还会继续对办公室的“二手烟”熟视无睹，如今，她已找到了规避之法。

该易感基因检测，可预测出9大类68种疾病的患病风险。9大类疾病分别是心脑血管疾病、肿瘤、糖尿病、肝脏疾病、肾脏疾病、血液系统疾病、免疫代谢疾病、精神心理疾病、易感性检测。其中细分为68种疾病，比如肿瘤一类就有肺癌、肝癌、胃癌、肠癌等14项检测项目；免疫代谢疾病有牙周炎、艾

滋病、过敏性鼻炎、哮喘、1型糖尿病等15种疾病。

检验者只需抽4~8毫升的血，在20个工作日之后可拿到一份检测报告，报告中会详细出具各类疾病的发病概率，概率由低至高划分为“0~5”六个等级。检验者可自行选择某些疾病进行针对性的检验。

除了常见病，连“年龄相关性黄斑病变”“遗传性耳聋基因检测”“发作性睡病”等大家较少知晓的疾病也可检测。

重大疾病发病与基因有关

易感基因检测的科学依据是什么？市体检中心遗传专家蒋金永举例道：“同一办公室的两个人抽烟都抽得很厉害，一个人却身体健康，而另一个人年纪轻轻却患了肺癌，这就源于基因的不同。”

因此，我们常说的哪些人易得感冒，哪些人易患咽炎，这些除了与个人习惯的“外因”相关，其天性的基因也有很大原因。这些致病基因是从娘胎中带出来的，是后天无法改变的遗传性因素。所以，通过基因检测，可破译“密码”，找出可能患某种疾病的风险，防患于未然。

蒋金永说，每种疾病的发生，都与单个或者多个基因相关联，比如说肺癌，是目前恶性肿瘤里发病率最高的，市体检中心就挑选了导致其发生风险升高的35个基因位点逐一检测，最终确定风险等级。

这些理论已被国内外医学、生物遗传方面专家认可，如诺贝尔奖获得者利根川进就曾致力于研究此类理论。

哪些人有必要做易感基因检测呢？遗传专家谷阿武介绍，主要

有4类人群：有家族病史的，最好重点选择家族病史相关的基因检测；生活习惯不规律的，比如有吸烟酗酒习惯的，最好选择肿瘤、心脑血管疾病的基因检测；新生儿基因检测；已发生疾病，或者反复发生某种疾病的患者。

市体检中心负责人张东鑫介绍，如今，易感基因检测技术在国内外普及率已非常高，比如，在美国每年就有一千万检验者进行检验。而在我国，普及率尚低，仅在北上广等一线城市有推出，在我省范围内，也仅有杭州十余所医院有这个技术。“不过普及率也比较低，据杭州一家项目推广公司统计，三年来杭州仅5万余人参与检验，因此亟待宣传推广。”张东鑫说，“今年年初我国推出的‘精准医疗’计划可助力该技术推广。”

转载自《温州晚报》

“熊猫血”患者命悬一线 联合抢救转危为安

“一女教师从二楼摔下昏迷 急需 RH 阴性 O 型熊猫血”，8月19号晚上，一条微信朋友圈的求助信息，引发了一场为“熊猫血”的全城救援行动。在救援的背后，除了争相捐献血的熊猫侠外，还有一群医护人员，为患者生命“保驾护航”。

8月19日上午，49岁的陈女士在家晒被子时，突感眩晕从二楼窗户摔下，几个小时后才被家人发现送到我院急诊科抢救。据急诊科医生介绍，当时陈女士情况非常危重，意识不清，全身上下多处皮肤擦伤，CT检查显示患者头部开放性凹陷性颅骨粉碎性骨折、左侧颞颥顶部

硬膜外血肿、双侧气胸、脾挫伤，左肾挫伤。医院立即召集神经外科、心胸外科、普外科、泌尿外科成立抢救小组，下午两点半为患者实施紧急手术。因身体不适在家休养的神外科主任童凌云得到消息后，从家中赶来，亲自为患者进行手术。

令人始料不及的是，在术前准备中，发现患者为 O 型 RH 阴性熊猫血，血源十分稀少，为手术造成重大的困难及危险。此时，患者病情再次出现变化，左侧瞳孔出现散大，对光反射消失，如若手术不进行，脑疝无法解除，生命危在旦夕。神经外科主任童凌云当机立断，决定继续进

行手术。童主任为患者实施了“开颅血肿清除 + 碎骨片去除 + 去骨板减压术”，迅速清除患者脑部的碎骨片，清除血肿。

16点50分手术结束，患者被送至重症监护室继续抢救治疗。可问题又来了，患者头、胸、腹多部位出血，造成血色素极低，处于严重的失血性休克状态，且凝血时间明显延长，已经为 DIC 状态。ICU 李钰医师表示，如果当晚没有得到有效的输血治疗，患者极有可能失去生命。

此时，一方面患者家属通过微信朋友圈紧急向亲朋好友及社会人

士寻求帮助，一方面医护人员积极开展治疗，医院副院长阮国模、医务科副科长陆千瑜、重症监护室主任徐敏都赶到 ICU 指导工作，并保持与血站联系，了解血液情况。

经中心血站、家属及社会爱心人士的支持和配合下，17点55分，成分血陆续被送达医院重症监护室，大量血液补充到患者体内。据统计，整个抢救过程当中，患者共输血近 8000ml。但患者因 DIC，出血仍在继续，若并发胸腔腹大量出血，患者生命仍存在危险。心胸外科、泌尿外科、神经外科、普外科、介入小组、超声科医师前来会诊及协助抢救，对

患者实施了左胸穿刺和置管引流术后，患者血压逐步恢复、出血停止。

经过入院 24 小时的抢救治疗后，虽然患者出血情况得到控制，但患者休克时间长，并发了急性左心衰、急性肺损伤、肺水肿、呼吸衰竭、急性肾功能不全及急性肝损伤等严重并发症，抢救进入第三阶段，保护并恢复患者脏器功能，防止感染等并发症。

8月23日下午，患者神志逐渐清醒，各脏器及系统功能也逐渐恢复。目前，患者已经成功脱离呼吸机，意识清楚，生命体征稳定。

郑卜毅 徐颖颖

护理部开展“预防非计划性拔管工作坊”活动



为了提高各类导管留置期间的安全性，降低非计划性拔管率，增强护理人员防拔管意识，提升护理服务质量，8月12日下午，我院护理部开展“预防非计划性拔管

工作坊”活动，护理部主任周慧洁主持，69名护士代表参加了培训。

非计划性拔管是指未经医护人员同意，患者自行拔出插管，或由于其他原因(包

括医护人员操作不当)造成的插管脱落，也称意外拔管。它直接影响患者健康和生命安全，关系医疗质量、治疗效果。

在工作坊现场，专业老师对常见导管的固定方法进行了现场演示和讲解，并通过“大家来找茬”游戏，强化护理人员安全导管固定意识。此次活动把以往的“讲-听”授课模式改变为新颖独特的“讲-听-练”模式。护理人员直接参与实践，充分调动了学习热情，并将实际工作中存在的问题现场予以解决，收到非常好的效果。

之后，参加培训的护理人员分组进行了导管固定大比拼。比赛分 8 组进行，选手们摩拳擦掌，运用深厚的护理功底及精细的导管固定手法给大家展示了安全、美观的导管固定。第二组的黄爱平护士以熟练、快速、敏捷的腹腔引流管固定法赢得了本次比拼的冠军。

非计划性拔管可防可控，它的存在有医、护、患三方面原因，只有充分认识危害性，积极采取干预，做好各类导管固定，才能将发生率降至最低，确保患者安全、减少医疗护理纠纷、提高护理质量。

护理部 叶蒋瑾

我院产科国家级继续教学班圆满落幕

8月28日至30日，我院主办的国家级继续教育学习班《产科急症及促进自然分娩理论与实践》暨市级继续教育学习班《产科常用急救技能培训》于温州市龟湖饭店顺利举办。

本次学习班特别邀请到的产科知名专家分别有：浙江大学附属妇产科医院贺晶教授、张珂教授；同济大学附属上海市第一妇婴保健院应豪教授；山东省立医院王谢桐教授，及本地区具有丰富临床经验的妇产科、新生儿科、麻醉科、超声科、妇保等 16 位专家，他们共同分享了 20 个专题的讲座，3 个医患沟通情景模拟演练及剖宫产缝合共识专题。学习班通过专题报告、病例讨论、操作演练及医患沟通情景模拟演练等多种形式对产科领域的相关热点和疑难问题进行深度探讨与交流。操作演练环节，解决了大家在医疗实践中遇到的相关问题，提高了与会人员的卫生服务能力，提高了产科急重症的救治能力。另外值得一提的是我院产科精心编排的三个医患沟通情景模拟演练，每个情景均为正反两面，对比鲜明，直击医者内心。

来自全省各地及温州的 330 余名妇产科同仁的热情亦是空前高涨，将主会场挤得水泄不通，连分会场也是座无虚席。各位学员通过此次学习，受益匪浅，不仅了解了目前产科的最新动向，一睹各大教授的卓越风采，还增长了学术见识，提高了实践操作技能，改进了医患沟通技巧。二十二病区 胡艳君 余晓红

孕妇服用抗癫痫药对母婴有影响吗？

有一次我坐“孕妇用药咨询”门诊，来了位年轻女子，她十分焦虑地询问我，自己有癫痫病已经多年了，一直服用抗癫痫药物，结婚后一直避孕，但现在很想要有个孩子，不知道自己服用的抗癫痫药物对自己和宝宝有没有影响？

癫痫虽然不影响育龄女性的受孕能力，但是多数抗癫痫药物被认为有致畸性。接受抗癫痫药物治疗的孕妇，后代先天畸形的发生率相对正常人高，最常见的畸形是神经管发育缺陷，但近 90% 的机会生出健康的宝宝。抗癫痫药物致畸机理虽然还不明确，但多数专家认为，可能与叶酸缺乏有关。怀孕阶段，如果准妈妈服用抗癫痫药物的种类越多，剂量越大，那么危险性越高。

对于患有癫痫的准妈妈来说，宝宝的先天性畸形不单跟药物有关，还受其他多种因素影响，比如遗传倾向、癫痫发作等。此外，癫痫女性对疾病遗传及抗癫痫药物的不良影响存在较多顾虑，在怀孕阶段往往出现焦虑、抑郁、睡眠不足、疲劳等，导致癫痫发作增加。

为她解释完这些后，她又急切地询问：“药师，我能采取哪种预防措施降低宝宝发生畸形的危险性？”

首先，育龄女性及准妈妈应该选择最安全有效的抗癫痫药物治疗。目前，市场上的抗癫痫药物品种多样，不同药物致畸率不同，且致畸方面也不一。选择最佳药物治疗尤为关键。在疾病稳定情况下，尽量单药治疗，且尽可能降低药物



剂量。当然，这些调整用药需经专科医生同意方可执行，不可自行减量、换药或停药，否则因调整不当引起治疗效果欠佳，导致癫痫再次发作，反而加大致畸风险。

其次，在备孕及怀孕阶段，所有患有癫痫的女性每天规律服用至少 0.4 mg 的叶酸，最高剂量 5 mg。因为神经管的闭合时间较早，一般在怀孕后第 26 天，所以对于患有癫痫女性在备孕期补充叶酸可显著降低神经管发育缺陷的风险。

最后，癫痫女性在孕期应培养良好的生活习惯，规律服药。保证充足的营养和睡眠，服用药物期间，避免饮酒、咖啡和吸烟。

现阶段产科检测技术已经相当成熟，癫痫女性若在怀孕期间担心万一有什么问题，可增加产检次数，通过医疗排畸检测手段进行排除，如胎儿 B 超、羊水染色体检查以及各方面的检测手段监测胎儿发育情况。如果检测出胎儿发育出现了问题，可向医生和药师咨询下一步处理办法。

林玉仙 熊建华

摔跤对一般人来说算不了什么，但老年人却经不起摔跤，即使是慢慢滑倒、轻微外伤，也很容易造成骨折。

老年人容易骨折的内在原因是由于衰老，他们的骨生理发生变化，骨密度逐渐变薄，骨松质的骨小梁逐渐变细变小，也就是常说的老年骨质疏松病。骨质疏松使骨头的结构变得脆弱，承受外力的能力变差，因此即使很小的外力也可以引起骨折。外在原因是老年人运动的灵活性降低，四助力弱，行走不稳，视力不行，对外界的反应迟钝，遇到紧急情况，无法保持身体平衡。这些内在和外在的不利因素，造成了老年人容易骨折的现象。

曾经碰见过一位老年女性患者在不同时期发生了双侧股骨粗隆间骨折，而且都是因为在家中自行摔倒所致。第一次发生骨折时，当时她 82 岁。第二次是今年的 4 月份，这时候她已经 85 岁高龄了！

“医生这次我还能站起来走路吗？”“可以的，阿婆，你放心！”阿婆当时沮丧、难过而又渴望的表情，让人记忆犹新。在充分做好术前准备，排除手术禁忌症后，给阿婆做了骨折内固定术，手术非常成功。一天查房，拿着术后片子我对着阿婆说：“手术非常成功，阿婆你又可以站起来走了，而且你看你的片子，现在可是‘双枪老太婆’了”。在老人的脸上，可以看得出来非常满意也非常高兴。

郑医生介绍，老年人发生骨折很常见也并不可怕，可怕的是骨折后所发生的一系列并发症，如高血压病、冠心病的发生与加剧，长期卧床导致泌尿系统、肺部感染、肺栓塞、脑栓塞、褥疮、便秘等等，以至于很多情况下，老年病人骨折后就无法再次下地行走，只能长期卧床，甚至到最后多功能脏器衰竭及死亡。所以，我们应尽量在并发症发生前予以有效的治疗包括手术治疗，加之合理的护理，让老年患者早日康复！

在此，提醒广大老年朋友，平时要多加注意，采取适当的措施，预防骨折的发生。

1. 保持适当的体育锻炼，延缓中枢神经系统和骨骼肌肉系统的衰老。
2. 定期体检，排除心、脑血管疾病的风险。
3. 佩戴适当的眼镜以改善视力情况。
4. 避免单独外出，避免拥挤的环境。
5. 增加室内照明，在容易滑倒的厨房、洗手间等处保持地面干燥或铺防滑垫。

6. 也是最重要的一点，即早期预防骨质疏松。及时摄入富含营养的食物与补充有效的药物，如维生素 C、蛋白质、钙剂、维生素 D 及活性维生素 D、降钙素、二磷酸盐、雌激素等能有效地阻止和治疗骨质疏松症，增强骨质的强度和韧性，从而降低骨折的发生率。

骨科 郑元波

老年人为什么怕摔？



为暑期学生志愿者们点赞!



今年暑期,我院迎来了一批可爱的学生志愿者,他们之中有来自浙江中医药大学、温州医科大学、温州大学及温州科技职业技术学院的大学生,有来自温州中学、温州实验中学及温州第八中学的中学生,也有来自石坦巷小学的小学生。志愿者的到来,给炎炎夏日带来了一抹清新,他们的微笑是这个夏天最美的风景线。

6月至8月我院团委联合服管办共举办了三期院外志愿者培训会,参加培训人员共80余人。截至8月底,学生志愿者参加志愿服务共302人次,服务时间共1722.5小时,其中有7位学生暑期服务时间超100小时。

7月份,我院幸福志愿者室内站点正式启用,志愿者们拥有了属于自己的“工作岗位”。站点推出了就医引导、协助挂号、失物认领、饮水提供、物品寄存、科普宣传材料发放、帮助老人或者残疾人取药等一系列服务。

赠人玫瑰,手留余香。志愿服务需要付出极大的热情、无限的爱心、积极的行动和长久的坚持。孩子们在了解了志愿服务精神和工作内容后,表示只要是空余时间就会过来服务他人,快乐自己。这群可亲可爱的孩子中不乏有本院职工子女,他们纯真活泼赢得了患者及患者家属们的赞许,让我们也为这群乐于助人的孩子们点赞吧!

团委 张易



且志所愿

随着假期即将结束,为了给自己的暑假画上一个有意义的句号,我来到了温州市人民医院,成为了一名青年志愿者。

早在上学期间,我也跟随着学校的青年志愿者协会参与了一些志愿行动,例如探望敬老院、帮助留守儿童学习等,但都没有像此次在医院当志愿者这样使我印象深刻。相较于前两项志愿服务,在医院当志愿者的工作更加轻松,但却更富有挑战性。轻松之处在于,大部分工作是指路、引导,因此,只要将医院的分布和挂号流程熟记于心即可;挑战之处在于,你面对的是全层次年龄人群,而不是像去敬老院、小学这样,在此刻只面对同一层次年龄的人群就可以,因此在医院当志愿者,要不停地调整自己的身份,以更合适的态度对待不同的人。并且,在医院当志愿者的机动性很大,参与学校青协活动时,都有固定的流程和安排,而作为医院志愿者时,你永远不知道下一个人的需求是什么,常常会使你措手不及。

而此次,有很多问题令我印象深刻。首要一个问题是:语言。来寻求志愿者帮忙的大部分都是老年人,而相当多一部分的老年人不会讲普通话,向我们提问的时候都是用的方言,偏偏温州的方言可谓“十里一言”,当他们说的是鹿城区的温州话时,我们尚且能够听得懂,但当他们用瑞安话、青田话等等我们不太熟悉的方言时,大家都是一头雾水,只能凭着猜测去做。此时,我也深刻认识到,推普活动的重要性,以及我们学习、传承方言的重要性。

其次,书写。我从未如此真切地感受过九年义务教育的好处。从我第一次知道有人不会写自己名字的不思议,到多次因为本人不会写字而帮助他们填写挂号单,我才知道,教育是多么的重要,至少,你可以从容地写下自己的名字,而不是呆愣在那里。所以,非常感谢我生活的这个时代,让我身边的同龄人,都不至于在被要求填写自己名字或者家庭地址时一脸尴尬的说到:“我不会写字,你能帮我写下吗。”

最后,素质。一直认为在普遍受到教育的当下,人们素质文明水平也会相对较高,但直到有一天轮到我去站化验单打印处时,才知道还是有相当一部分人亟需素质教育的。由于自助打印机只有一台,因此排队是难免的,作为志愿者,一边要教不会使用的人如何操作,而另一边就是管理秩序。但很多人都是不排队,一窝蜂全部围在机器边上,前一个人的还没刷完后一个就心急火燎地把自己的单子递上去。由于机器较慢,具有延迟性,后一个人刷出来的常常会是前一个人的化验单,但后一个人却会不管不顾地拿走,幸好我们及时阻拦,才没有出现大问题。遇到人多的时候,我们通常会叫大家排好队,但许多人即使听见了也仍旧不理睬,我行我素地插着队、拥挤着,使得场面非常混乱,这个时候才会真正的感受到,我国人民群众的素质教育,还有很大的一段路要走。

当志愿者的时间只有短短几日,虽然有很多问题,但留在我印象中更多的还是每一个受到帮助的人回以的感激的微笑和一声声“谢谢”。也很感谢这几天的志愿者生活,让我学会了很多有用的东西,认识了许多新的朋友,多亏大家的帮助和指导,才能让我如此迅速地融入其中。也许有一天,我也会在医院寻求红衣志愿者的帮助,那时,我也会报以感激的微笑,因为,每一个志愿者都值得尊敬的。

志愿者 李佳琦

帮助的快乐 公益的幸福

趁着七年级的暑假,我主动报名参加温州市人民医院志愿者。这之前,我从未做过志愿者,没有这方面的经验,对自己此日的工作一无所知,我有点紧张,害怕自己做不到,遇到陌生人会乱了手脚。

当天医院团委书记先对大家进行集中培训,同学们静静聆听老师的指导,知道了工作的时候,不管面对什么人,最重要的是微笑。可我听到要一直微笑时,却惶惶不安。我平时拍照笑容僵硬得可怕,一点也不自然,除了和同学嘻嘻笑笑外,其他时间微笑对有些僵尸脸的我来说是件天大的难事,何况是面对陌生人呢?不过有一点我对自己出奇的自信,那就是认路。妈妈是医院的职工,我对这里的环境总有些熟悉,于是心情便不那么紧张了,我想:别人用来认路的时间,我便可以去克服“微笑”的难题了。

经过一上午的培训,我对服务礼仪、语言等知识都有所掌握,下午我就要和小伙伴

们一起上岗工作了,心里有些小激动呢!

我被安排在幸福志愿站服务,主要工作是接受就诊者的咨询和提供帮助。开始有不少人来此询问,有时候我还需要看看图纸来回答,但令我惊讶的是,自己居然一点都不紧张!后来,我越来越得心应手,都能很快回答病人的问题。有一位老太太独自一人站在服务站前,不知何事,我便问:“奶奶,您有什么需要帮助的吗?”她说:“没有,就是看看。”我看她一直站在这,便有些不耐烦了,心想:这老太太挡在这里别人怎么来问问题呀!于是我想让她去别的地方坐,她却开口和我聊了起来。从谈话中知道了她是外地人,没有子女,独自陪老伴来看病,人生地不熟的,很无助。我就耐心地和她聊了一会,看到她舒心的微笑,我感到无比幸福。这就是帮助他人的快乐吧!

工作了许多,我打算去大厅走走,看有没有需要帮助的人。看见两位大妈东张西望

不知找什么,一问,他们用温州话说是去看望生病的妈妈,要去五楼。我不好意思拿出自己蹩脚的温州话,于是用普通话给他们指路,他们看上去没听懂,我又放慢语速为他们讲解,这次像是懂了。可不一会儿,那两个大妈又回来说是走错了,原来她们并没有理解我的意思,我要再次解释给她们听,但又不敢说温州话。我望着她们,用手比划着,心里十分纠结。最后不知是什么鼓励了我,我张口对大妈们用温州话指路,把他们带到了正确的地方,她们笑着说:“谢谢你啊,小朋友!”虽然是无偿帮助别人,但帮助别人后听到的一声“谢谢”,一个笑容,都让我感觉无比的快乐。

这一天,我受益匪浅,经历了各种各样的事情,也感觉自己胆子变大了,成长了,体会到了帮助别人的快乐。这就是公益活动给人带来的幸福。

志愿者 林雨菲