

# 温州市人民医院报



医院官微

崇德崇新 至精至诚

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医科大学温州市第三临床学院 新闻热线: 88059502 Http://www.wzsrmyy.com

2017年10月8日 第174期 本期四版 内部交流 浙企准字第C165号

## 温州市人民医院集团 第三季度会议在瑞安碧山召开

本报讯(缪秋露)9月8日,温州市人民医院集团2017年第三季度工作会议在瑞安碧山社区卫生服务中心召开。我院部分领导及职能科室负责人、陶山镇人民政府党委书记陈阿朋及分管卫生领导陈磊、集团内兄弟医院负责人等30余人参加会议。我院副院长姜文兵主持会议。

会上,陶山镇人民政府党委书记陈阿朋致欢迎词,他介绍了陶山镇的发展历史以及当地的风土人情。陈阿朋对集团近年来为陶山镇的基层医疗及公共卫生服务做出的贡献表示感谢,希望集团继续发挥改革创新的精神,与碧山卫生院深化合作,探索民营医院的发展之路,为碧山片区的群众提供更优质的医疗服务。

作为本次会议的东道主,碧山社区卫生服务中心主任狄益元致欢迎词

并介绍了医院的发展史。他表示,自从2004年股份制改造后,在激烈的市场竞争下,医院如孤舟飘摇,在夹缝中晦涩求生。自从2015年11月与温州市人民医院集团结对帮扶以后,医院门诊人次增多,接诊能力增强,就医环境优化,业务水平提高,社会满意度提升。狄院长希望今后能邀请更多专家定期开展远程讲座、业务指导;开展远程会诊,提升医疗水平;开设联合病区,惠民利民。

会上,我院副院长姜文兵详细介绍了我院“上海名医馆”的相关情况。姜文兵表示集团内各成员单位可借助“上海名医馆”的优势,满足温州群众对高端医疗的需求,改善了温州患者的就医体验,提高集团在温州地区的知名度和美誉度。

我院信息科科长杨雅各在会上作

了《信息化发展趋势及应对策略》主题演讲。他讲述在信息化时代医院的发展趋势以及信息安全的重要性,他表示,随着互联网、人工智能的发展,医疗行业也将发生巨大的改变。

在自由讨论环节,集团各单位代表反馈了结对帮扶工作的具体成效,并结合自身实际情况,对合作过程中遇到的问题提出解决的建议,以及对未来的合作方向和帮扶需求提出了各自的期望。集团主任、我院长赵攀对各单位讨论内容进行总结。他表示,各成员单位的独到看法和真诚建议对集团发展大有裨益,并对集团内部发展共享、合作共赢、稳步前行充满信心。

会后,在集团主任赵攀院长的见证下,狄益元主任将集团旗帜交给下一次工作会议承办单位的代表温州市人民医院副院长姜文兵手中。

### “上海名医馆”又添专家

本报讯(院办 黄河)9月3日上午,上海瑞金医院泌尿外科主任徐丹枫与我院签约,并正式入驻我院“上海名医馆”,成为温州老百姓“家门口”的上海名医。

上海瑞金医院泌尿外科在国内泌尿外科处于领先地位。徐丹枫教授是瑞金医院泌尿外科主任,主任医师,教授,博士生导师,难治性前列腺癌多学科协作门诊首席专家,擅长泌尿外科腹腔镜及机器人手术,早期前列腺癌保留性神经的腹腔镜前列腺根治术,巨大肾肿瘤腹腔镜肾部分切除术等复杂微创手术治疗,完成多项微创技术创新和革新,在学术界获得高度评价和广泛赞誉。

我院泌尿外科在泌尿系结石、泌尿系肿瘤及前列腺疾病等方面有着丰富的经

验,以“微创”为特色,在泌尿系结石治疗的新技术新设备引进方面走在温州其他医院前列。并于2016年在温州市率先成立了泌尿系结石诊治中心,形成了一个独立的诊治单元,使患者“足不出楼”就可得到全面完善的诊治。此外还开展泌尿系肿瘤的腹腔镜手术、经皮肾镜术、膀胱肿瘤及前列腺电切手术等泌尿外科手术。诊疗水平位居温州市前列。

签约后,徐丹枫教授团队专家将每月一次来我院“上海名医馆”坐诊及手术,并为泌尿外科复杂泌尿系肿瘤腹腔镜的规范化诊疗以及科研、教学等方面作进一步的指导。今后,温州以及浙南闽北的泌尿系统患者在家门口就能请到上海瑞金医院的专家来做手术。

### 我院成立全市首家微生态治疗中心



南京医科大学第二附属医院肠病中心张发明教授(左)为我院微生态治疗中心授牌。 池欣窈/摄

本报讯(院办 黄河)9月23日,我院正式挂牌成立全市首家微生态治疗中心,并签约加入中国菌群移植平台。

肠道微生态移植,又称粪菌移植,是将健康人粪便中的功能菌群,移植到患者胃肠道内,重建新的肠道菌群,从而改善肠道菌群失调,实现肠道及肠道外疾病的治疗。其主要用于治疗服用抗生素引起的肠道菌群失调所致腹泻及功能性腹泻及便秘等。

去年,我院就已经对该项技术进行实践,并成功治愈了多名肠道疾病

患者。消化内科主任郑亮介绍,目前粪菌移植采取两种方式:肠镜植人和胃镜植入。在提前预约治疗之后,粪便捐献者提供“新鲜”的粪便,医务人员对粪便进行分离过滤稀释等制作后植入消化道,也就是说当天就能完成粪菌移植治疗。

那么提供粪便的人需要具备什么样的条件呢?郑亮说,粪便提供者年龄基本控制在10-18岁,因为越是年轻的人肠道中益生菌数量越大。对于粪便捐献者的身体检查比献血者更为严格,不仅要抽血检查,还要对捐献者的粪便进行检验,

此外,对于捐献者的生活方式、饮食习惯、药物服用情况等都有着严格的要求。可见粪便不是一般人想捐就能捐的。

据悉,在微生态治疗中心的成立,我院将以肠道粪菌移植技术为依托,以恢复患者正常的肠道功能为目的,综合治疗肠道以及多学科难治性疾病。其与中国菌群移植平台的合作,将进一步提升微生态治疗技术水平,完善预后的评估以及推进科学研究,为更多的肠道菌群以及相关性疾病患者带来疗效显著的医疗服务。



### 不讲政治犹如蒙着眼走路

贾亮

“学思践悟”曾刊文指出,“目前,党内有些同志孤立、机械、静止地看待讲政治,好像讲政治就是‘左’,乐于说自己是搞业务的,显得自己不是搞政治工作的。”这一论述,一针见血地指出了当下一些党员干部不讲政治的错误倾向,毫不留情地批评了“重业务、轻政治”的不良现象。

业务工作很重要,当然要抓好;业务能力须过硬,否则无法干好工作。但如果只重业务而轻政治,那就是本末倒置了。作为党的干部,无论从事哪一项具体工作,都是受党的指派、为党工作,都要在党言党,讲政治顾大局,决不能把自己简单地等同于“官”。

讲政治不是一般问题,而是涉及根本的重大问题。至于那些认为强调讲政治就是“左”的观点,更是无稽之谈。我国曾经有过政治挂帅、搞“以阶级斗争为纲”的时期,那是错误的。但是,我们也不能说政治就不讲了、少讲了,共产党不讲政治还叫共产党吗?邓小平同志曾指出,党员干部“到什么时候都得讲政治”。就是不论任何时候,特别是在复杂多变的形势下,都要始终同党中央保持高度一致,坚持正确的政治立场、政治方向和政治观点,严守党的政治纪律,提高政治敏锐性,增强政治鉴别力,善于从政治上认识和判断形势、思考和处理问题。

对一个党来说,政治问题关系党的生死存亡;对一个党员来说,政治问题关系党员的党性原则。党员干部在政治问题上,必须头脑清醒、立场坚定。只重业务不讲政治,犹如蒙着眼走路,没有方向不说,跌跟头也是早晚的事。

(摘自中国纪检监察报,有删节)

主编:缪一艇 编辑:黄河 张易



# 郑亮瓯越名医工作室 消化道健康的“捍卫者”

为进一步发挥市级瓯越名医的名医效应,加强团队合作,形成以一带多的学术传承氛围,从而进一步提升学科实力,更好地服务于温州市民。市卫生计生委于2016年7月启动瓯越名医工作室建设,目前市本级12个瓯越名医工作室建设方案已经全部获批,进展良好,取得了预期效果。据悉瓯越名医工作室建设是市委人才项目,由市级财政和建设单位按1:1比例进行资金投入和打造。

本周一上午,在郑亮瓯越名医工作室门诊,来了一位88岁的老人。这位老人姓叶,家住市区,此次前来并不是看病,而是亲自登门道谢。

今年4月,叶老伯胃出血查出胃里有一颗较大息肉,当时责任医生考虑到他年纪较大,建议不做摘除手术。老人的女儿找到郑亮瓯越名医工作室咨询。该工作室带头人、我院消化内科主任郑亮及其团队综合老人的实际状况,为老人成功摘除了胃里息肉,帮助老人排除了胃部健康隐患。经过工作室的悉心治疗,目前老人已出院,身体恢复得很好。

老人心存感激,一定要亲自登门道谢,他说郑亮瓯越名医工作室不畏医疗风险,真正把病人当亲人,用心医治,高尚的医德和高超的医术令人尊敬。



郑亮瓯越名医工作室成员。

黄徊徊/摄

## 一人一诊 真像“家庭医生”

“作为一名医生,首先自己要练就一身好医术,然后要尽自己所能为病人解除病痛,这是作为医生的天职。”这是郑亮瓯越名医工作室的工作宣言。一块小小的牌匾,承载的是医生的责任和义务。

哪怕病人再多,都要一人一诊;认真听患者讲述,及时引导患者讲重点;不时与患者有目光交流,拉近医患距离;耐心解答疑问,让患者产生信任感……郑亮瓯越名医工作室认真对待每个就诊的患者,凡事都做到尽善尽美。很多患者把这里的医生当作“家庭医生”,家人患肠胃疾病都来这里看。多年在这里看病的忠实患者更是不胜枚举。郑亮主任一个上午的门诊都要看50多位,就是名医馆特需门诊都要加号到40多位,预约门诊需提前2周,许多患者都是慕名而来的。

虽然平时诊疗工作繁忙,虽然经常会收到患者的谢意,但郑亮经常教导工作室的成员:“其实我们也要感谢患者的信任,是他们的信任,让我们医生有不断成就的机会。”如此谦逊和敬业的态度,使工作室的成员更加珍惜和热爱医生这个职业,不仅团队工作开展顺利,更是在技术上不断突破。目前,工作室在治疗早期胃癌、慢性腹泻、顽固性便秘、胆道结石、小肠疾病、胰腺疾病等方面都形成了自己的特色。



## 不断改善患者就医感受

中国排名前五位的恶性肿瘤中有四位是消化系统癌症——胃癌、肠癌、食道癌和肝癌。通过前期肠胃镜检查 and 活检,早发现、早治疗,能有效预防胃癌、肠癌的发生。“未病先防,既病防变”,郑亮名医团队非常注重癌前病变及早癌的发现治疗。

内镜检查是最为主要的一种检查手段,但在检查的过程中会给人造成很不舒服的感觉。一开始,很多人抗拒做肠胃镜,如此,肠胃不适的病因就难有精准判断,一些潜在的疾病也无法查出。如何减轻内镜检查的痛苦,使患者乐于接受,是郑亮团队始终在探索与研究的课题。

2001年,他们开展清醒镇静检查,使这一情况得到很大的改善,也很快带动

温州地区这项技术的普及。

2008年,郑亮亲身试“镜”,引入超细鼻胃镜。鼻胃镜绕开对舌根的刺激,检查过程中基本没有恶心呕吐等不适感,也大大降低了老年人做胃镜的风险。现神经内科及心血管内科医师时常会让一些高龄老年患者来做鼻胃镜检查,一些患者也相互介绍慕名而来,温州市人民医院消化内镜中心现同时有三条鼻胃镜在使用,这在全省也是少见的。

工作室成立以来,在郑亮的传授下,团队的年轻医师很快掌握麻醉内镜技术,并继续发扬“关注患者就医感受”的优良传统,突破了不少难题。

麻醉肠镜由于注入空气的滞留,一些患者醒后还会产生腹胀、腹痛感,有的

甚至便血。郑亮瓯越名医团队获悉,改用二氧化碳气体可改善这个情况,但要添加仪器且二氧化碳气体成本较贵。工作室与院领导沟通后在内镜中心毅然改用中心二氧化碳气体供给,由于吸收比空气快30倍,患者检查后再没有腹胀腹痛感。

肠镜检查要导泻,患者在做肠镜前需服下6斤泻剂,不仅量大难以服用,口味也差,很多人半夜拉肚子折腾一夜。这又是一实际问题,工作室成员分别查阅文献,共同讨论学习,反复改进。现在使用的泻剂不仅口感好,总量也仅需喝3斤,大多患者夜间也基本不拉肚子了。这大大提高了患者的依从性,高质量的肠道准备也更易发现细小病变。

## 高标准打造优秀团队

郑亮非常注重工作室的建设和成员的培养。他毫无保留传授自己从医30多年的医疗经验,团队成员跟从学习时都用心做笔记。他对成员的要求非常严格,每月定期组织一两次新知识的更新学习,由每一位团队成员轮流主讲。欧美国家现已有肠镜检查的质控标准,要求每一位医师对普通人群检查平均肠息肉的发现率要达20%左右,为的是减少息肉的漏诊,杜绝“间期癌”的出现。郑亮也严

格要求工作室每一位医师达到这样的标准,并定期追踪回顾。

在他高标准、严要求的培养下,团队成员成长迅速,发挥出名医效应及团队的力量,近两年麻醉内镜每年增量都达45%以上,及时有效干预了癌前病变,发现了许多早癌患者。与之相应,门诊患者近两年增长率都在14%以上,去年门诊量超4万人次。

团队成员郑恩典主任医师在美国著

名医院 Emory 大学医院进修回来,带来了粪菌移植新技术,现开展的粪菌移植治疗腹泻、便秘在省内已有名气。余颖聪博士主攻中医药对功能性胃肠病的治疗,最近又考取了中医硕士学位,并获国家自然科学基金青年基金。团队年轻医师林细州的硕士毕业论文《高龄老年患者鼻胃镜检查与普通胃镜、麻醉胃镜对照研究》获答辩委员会专家一致好评。

据《温州晚报》



## 心内科举办 “ACTIVE 基层医师心血管疾病培训会”

本报讯(心内科 朱秀若)为开展心血管及相关疾病的防治和教育,提高基层医师对于心血管常见病多发病的诊疗水平,惠及更多的心血管疾病患者,近日,由我院心血管内科筹划、泰顺县医学会主办的 ACTIVE 中国基层医师心血管培训项目走进泰顺,吸引了泰顺县 60 余名医务人员参加。

我院副院长姜文兵、心内科林伟、赵玮、周瑞、陈皓等专家为泰顺县医务人员带

去精彩的学术讲座。专家们分别围绕“胸痛和急性心梗的规范化诊疗”“从目前指南看房颤的治疗”“心血管疾病危险因素的控制和预防”“急性心力衰竭的诊断和处理”“慢性心衰的综合管理”等主题进行详实授课,并结合实际病例进行分析,就临床医生在诊治中的疑难问题进行了讨论和详细解答。专家们深入浅出的讲解和充实的案例

分析受到与会人员好评。

据悉,心血管病导致的死亡人数已占我国总死亡人数的 40%,且发病率呈逐年上升的趋势,随着医保支付制度改革,分级诊疗和家庭责任医生签约服务的逐步推进,基层医疗卫生服务机构服务能力和诊疗水平面临着重大考验。

此次培训会,为泰顺县基层医师搭建了一个沟通交流的平台,有助于进一步提高该县基层医师心血管诊疗技术水平。

## 超声科举办国家级继教学习班



本报讯(超声科 孟媛媛)近日,我院超声科举办了国家级继续教育项目《乳腺超声检查规范及技术推广》暨市级继续教育项目《肌肉骨骼关节超声诊断及新进展》。来自全市各级医疗单位以及福建、台州等周边地区的 240 余位医务人员参加了此次培训。

此次学习班专家云集,邀请了杭州市第一人民医院超声科主任包凌云、上海交通大学附属瑞金医院超声科副主任周建桥、北京大学人民医院超声科主任

宋家安、四川大学华西医院超声科副主任邱邈、上海交通大学附属同仁医院超声科主任陈曼,以及我院多位超声科专家进行授课,给学员们带来了一场精彩的学术盛宴。

培训内容包括乳腺、甲状腺、肌肉神经关节、血管、胎心等方面的超声检查规范及其临床应用,以及超声造影、三维超声、介入超声的诊断与治疗等前沿技术。专家们还围绕超声领域备受关注的乳腺肿瘤多种影像学联合诊

断、早期乳腺癌的检出、甲状腺 TI-RADS 分类系统解析以及近几年比较热门的肌骨超声等方面,向学员做了全面解析。会议还精心准备了多例经典病例进行讨论,学员们各抒己见,会议互动活跃,气氛热烈。

课后,部分超声医师还到温州市人民医院超声科观摩,现场学习心脏、肌骨、乳腺、甲状腺、介入、血管的超声技术,学员们对这次学习意犹未尽,大家觉得受益匪浅。

## 秋分要少动怒,多吞口水!

“秋分”的含义与“春分”相同,秋分是秋季 90 天的中分点,意味着秋天刚好已经过去一半了。不同的是,春分被称为“天门开”——阳气升腾,从此天气越来越暖;而秋分被称为“地门闭”——阴气渐盛,从此天气越来越凉。

古人说:“秋分雷始收”。意思是说,秋分之后,阳气衰退,象征着空中阳气旺盛的雷声在此时就基本上听不到了。

《黄帝内经》上说:“春生、夏长、秋收、冬藏”,所以秋天是个收敛的季节,阳气收敛,花草树叶也都枯萎了,水分不能被阳气充分地蒸腾到空气中,于是天气也变得干燥,大自然一派肃杀之象。

而此时的养生也应当顺应大自然,收好我们体内的阳气,不要轻易动怒,保持情绪稳定,做到《黄帝内经》要求的“使志安宁,以缓秋刑”。

听听柔和的轻音乐无疑是个不错的选择。但是随着秋燥愈加明显,再加上万物凋零,很容易使人产生悲伤、忧郁的情绪,乃至失眠或者睡眠质量下降,这样就会影响

到阳气的收养。

那么怎样做到“使志安宁”呢?最重要的就是要调整睡眠,滋阴润燥。

您不妨试试用捣碎的酸枣仁和小米一起熬成粥,或者直接把酸枣仁打成粉,睡前用开水冲服。喜欢甜味的还可以加入少量的蜂蜜。每天睡前喝上一杯,连着喝一段时间,如果是因为阴虚血少、或肝火旺盛引起的失眠就能得到改善。

《本草经解》记载:“酸枣仁气平,味酸,无毒,禀天秋敛之金气……久服则厥阴阴足,所以五脏皆安;气平益肺,所以轻身延年也”。古代名医朱丹溪称赞它说:“血不归脾而睡卧不宁者,宜用此大补心脾,则血归脾而五脏安和,睡卧自宁。”所以您如果是平时脸上没什么血色,或者舌头上一点舌苔也没有的话,都适合吃这个酸枣仁。(拉肚子时慎服)

另外,我们人体其实也有自带滋阴润燥的营养品,那就是我们的口水,美其名曰“唾液”。您可不要小看这口水或者觉得恶心,中医认为,清稀的口水为涎,泡沫状的

为唾,涎为脾之液,唾为肾之液,这涎唾具有滋润皮毛、五官,濡养脏腑、骨髓的作用。口水充沛的人,皮肤就会饱满滋润,反之则干瘪起皱,容易老化。不过有些人是口水太多控制不住,老往外流的,那是生病了。

那怎么利用这些“宝贵”的口水呢?就需要我们自己去酿造了。每天早上醒来空口咬牙三百下,使上下牙齿有节奏地互相叩击。这样不仅能使牙齿变得坚固,还能促进分泌唾液。这唾液可不要随便吐掉,要慢慢地积累,然后慢慢地下咽。当然,叩齿的具体次数因人而异,需要根据每个人牙齿的健康程度量力而行。不过,叩齿虽然简单易行,但必须持之以恒,从不间断,才能见效。

我们总把金丝燕的唾液——“燕窝”当成名贵的补品,殊不知我们自己口中就潜藏着滋补养颜的“金津玉液”。不过我说的是我们正常的口水,而不是那些黏稠的病理性痰液,可不要连生病时产生的痰都吞下去了,还觉得自己捞到便宜了,这个黑锅我不背。

中医内科 周毅

## 「天下第一痛」遇克星,神经阻滞来治疗

有一种说法,痛分十二个等级,第一级是蚊子叮咬痛,第十二级是生孩子痛。但有一种痛,可能比生孩子还痛,被称为“天下第一痛”,往往痛得人苦不堪言、生不如死。市区的田先生最近就被这“天下第一痛”折磨得死去活来。

田先生今年 52 岁,今年开春时他左侧脸上长了带状疱疹,不料,在带状疱疹治愈后,田先生脸上就像住着无数条小蛇似的,时不时从左侧嘴角经左鼻翼窜上眉间,上下游走数次,最后爬上额头直至头部,最频繁时一天要发作 20 多次,痛得一个大男人直想拿头撞墙,想死的心都有。田先生去了不少医院,尝试了很多方法,都无法赶走这令其痛苦万分的“小蛇”。

上个月,田先生辗转来到了我院麻醉科疼痛门诊,主治医师缪项慧经过询问病史和检查后,排查了肿瘤的可能性,诊断为带状疱疹后遗神经痛,侵犯三叉神经。缪项慧给田先生制定了治疗方案,进行超声引导下微创三叉神经阻滞治疗,并辅助超声引导下星状神经节阻滞调节自主神经功能。第一次治疗后,田先生的疼痛就大有缓解,发作间期延长,发作次数也明显减少。经过后续治疗,一个月后,田先生终于摆脱了这疼痛小蛇的纠缠。

缪项慧医师介绍,三叉神经是面部最粗大的神经,分为眼支、上颌支、下颌支三个分支。三叉神经痛最常见的病因为局部脑血管搏动刺激三叉神经。随着年龄增长,脑血管硬化、蜕变,可压迫脑干附近的三叉神经。随着每次心跳,神经受到不断摩擦,神经的绝缘外膜被磨损,并导致神经受刺激。其他继发性三叉神经痛还包括肿瘤、带状疱疹及疱疹后神经痛累及三叉神经等。

患者说话、洗脸、刷牙或微风拂面都会导致阵发性剧烈疼痛,可呈闪电样、刀割样、烧灼样。当疼痛部位位于三叉神经第二、三支时,常被误诊为牙科疾病,以致于患者接受不必要的牙科治疗。

缪项慧医师曾接诊过一位三叉神经痛的病人,一直误认为是牙痛,先后拔掉了左侧的两颗后槽牙,可牙痛还是得不到实质性的缓解,最后在疼痛门诊才最终确诊是三叉神经痛。

以往治疗三叉神经痛,大部分采用开颅手术,有一定风险和复发率。而我院疼痛门诊开展的超声引导下三叉神经阻滞为微创介入治疗,风险低,患者接受度高,且辅助超声引导下星状神经节阻滞调节自主神经功能,有利于患者面部感觉功能的恢复,大大减少了复发率。

那么,如何减低三叉神经痛对生活的影

响呢,缪项慧提醒众多三叉神经痛患者要注意以下几点:

1. 尽量避免进食坚硬难咬的食物,以免触发疼痛。吃的东西要煮得烂一些,可适当增加一些粗粮,像谷物里面含有较多的 B 族维生素,对神经纤维修复具有帮助。容易增加神经系统兴奋性的食物,如咖啡、浓茶、碳酸饮料、白糖、辣椒、洋葱等尽量少食。

2. 尽量避免触发扳机点。吃饭、刷牙、漱口、洗脸、说话时动作均应轻柔。减少面部过冷、过热刺激。

3. 不良的情绪波动可诱发三叉神经痛发作,因此一定要注意保持心情上的舒畅,心态要平和,不可动怒。同时,患者还要保持充足的睡眠,锻炼身体,增强自己的体质。

总之,三叉神经痛自愈可能性低,普通的止痛药效果差,因此,如果有类似单侧面部针刺样、突发突止的疼痛发作,不要迷信偏方、祖传秘方等,一定要早到疼痛门诊治疗。

麻醉科疼痛门诊 缪项慧



## 这位全科规培生，也有了自己的『铁杆粉丝』

今天上午8点，莲池街道社区卫生服务中心主任王淑芬刚刚打开科室的门，她的一位老病人王老伯就走了进来，出人意料的是，这次，王老伯指名道姓要找的是夏银秋医师。

王老伯找的夏银秋，是来自文成县南田镇卫生院的一名全科医生，2015年毕业于温州医科大学，今年26岁。作为住院医师规范化培训学员，他需要在我院全科医学专业基地学习3年，目前被安排在莲池街道社区卫生服务中心进行轮转学习。

王老伯今年85岁了，一个人独居在信河街徐衙巷，患有高血压，平时会到社区卫生服务中心测量血压，开些降压药。一个月前，老伯因为子女的事情闹心，连续多天失眠、头晕，每天只能睡2个小时，白天精神不振，异常痛苦。于是，王老伯找到了他的社区医师王淑芬。王淑芬详细了解老伯的病情和病因之后，制定了诊疗方案，并让她的带教学员夏银秋医师用中医耳穴贴压技术，对王老伯进行治疗。

据悉，耳穴贴压是指用胶布将药豆或者磁珠粘贴于相应的耳穴处，给予适度的揉、按、捏、压，使其产生麻、胀、痛等刺激感应，以达到治疗目的的一种外治法。夏银秋医师介绍说，他的带教老师王淑芬是心血管医师，同时还擅长中医适宜技术耳穴这一疗法，并把这一技术教授给了他。

耳穴治疗需要多个疗程，王淑芬主任考虑到老伯年纪大了，来回走这么远的路不方便，建议夏银秋医师到距离王老伯家最近的卫生服务站点，在站点另外一位带教老师的指导下，为王老伯提供后续治疗，并把夏银秋的手机号码留给了王老伯让其方便联系。

每次治疗，夏银秋医师都会跟王老伯聊天，王老伯也对夏医师越来越信任，将他的烦心事一道道出。经过三四次治疗，王老伯的失眠症状有了明显好转，每天可以睡6个小时了。于是出现了开头的一幕，王老伯说自己很喜欢这个年轻医师，要找夏银秋医师继续为他“揉耳朵”。

社区卫生服务中心医务人员得知情况后，都说：想不到，规培生也有“铁杆粉丝”了！  
院办 黄河



## 一次叫两号?! 检验科有一个神奇的叫号系统

“今天上午，发现人民医院采血等候秩序不会浪费时间。”近日，温州市政协委员、著名的社情民意信息员欧阳后增先生发了这样一条微信。

自新大楼落成使用以来，我院门诊人数日益增加，门诊采血人数也不断增多。但是，采血大厅却秩序井然，患者采血的流动率特别高，不会造成大量需要采血的患者长时间在大厅等待。

原来，采血大厅采取了“一次叫两号，一个采血，一个准备”的措施，充分利用了抽血和叫号之间的空隙，缩短患者等待时间，而且还能给患者充分的准备时间。另外，采血大厅7号窗口为优先窗口，人性化的设置给过号的患者以及老人提供便利。

而这只是我院检验科青年文明号一个小小的举动。他们还聘请省人大代表王贤俊作为服务质量监督员，为服务改进出谋划策，推出了一系列便民措施：

1.错时上班制。  
安排部分工作人员每日提早半个小时(7点)开始采血，中午延迟半个小时(12点)

下班，减少患者在院等待时间。

2.优化服务窗口设置。  
作为浙南妇科区域中心，医院妇科就诊人数较多，检验科在妇科门诊开设标本检验实验室。患者在医生处取样后，直接将标本送去妇科检验实验室，缩短流转时间。

3.检验结果推送和自助查询服务。  
手机绑定医院公众号或支付宝后，患者就能收到检验结果报告完成的短信通知。患者还可通过医院微信、网页、自助取单机上查询检验结果。

4.品牌公益活动“检爱行动”，定期为群众提供各类免费检测项目。

截止到目前为止，累计服务时间340个小时，受益人群达6000余人。

5.同时，还推出了公众微信号，向市民科普检验医学知识。

检验科青年文明号的服务理念和服务行动得到了就诊群众和上级主管部门的认可，并于2017年成功创建省级五星级“青年文明号”。  
检验科



最高海拔5300米，随身带氧气瓶

## B超医师为藏族同胞筛查包虫病

西藏那曲地区，海拔高氧气稀薄，被称为生命的禁区。今年7月底，我院超声科副主任医师夏建克作为医疗队队长，与其他医院的5名B超医师一起前往那曲，作为浙江省第二批援藏筛查包虫病工作30位专家中的一分子，他们的任务是那曲地区嘉黎县的全县近3万人开展包虫病筛查。

9月21日，6名医师结束此次援藏任务回到温州，说起这两个月的经历，夏建克说：“艰苦，难忘，很有意义。”

高原反应下，有队员感冒两个月未好

平均海拔4600米，空气含氧量不足海平面的40%，那曲自古以来是西藏最艰苦的三个地方之一。除了气候条件差，那里的群众还深受包虫病困扰。包虫病是人感染棘球绦虫的幼虫(棘球蚴)所致的慢性寄生虫病。患者染病后，可导致肝、肺、脑及骨骼等器官和组织的损害，丧失劳动能力，是农牧区群众因病致贫、因病返贫的主要原因之一。

7月28日，支援小组先抵达拉萨。7月31日起，给那曲地区部分机关单位做肝脏包虫病筛查。与高原反应第一次“正面相遇”，令部分人出现了缺氧不适、胸闷心慌、鼻子出血等症状。有人一天要吃十来种药，治鼻塞的、化痰的、胸闷的、止痛的、降火的等等。夏建克因鼻塞比较严重，靠嘴呼吸，一天嘴唇脱一层皮，10多天后才好转。

深入每个乡镇，为村民建立健康档案

8月6日起，温州的6名医师与台州6名医师组成联合医疗队，抵达那曲地区的嘉黎县，12人要深入到嘉黎县的10个乡镇、村，最高去过海拔5300米的高原，走得快就会喘，所以随身都带着氧气瓶。

从面积来说，温州陆域面积12065平方公里，嘉黎县总面积13238平方公里，比温州还要大，但是只有3万多人口，相邻的乡和乡之间距离很远，最远的坐车要两个多小时。

夏建克说，医疗队每天奔波在嘉黎县的各个乡镇，如果与在温州类比的话，相当于今天

去泰顺，明天要去永嘉，而且藏区的公路高低低、坑坑洼洼是常态，“去到远的村，只能住当地的招待所，当地招待所经常没水、没电，晚上需要靠发电机提供几小时电；如果没有招待所，队员们就要在筛查点和住宿地之间来回，每天车程约需4个小时。”

就这样，医生们人手一台便携式B超机，走遍嘉黎县的每一个乡镇。按照计划，他们每天为120人做筛查，多时甚至要查两三百人。他们不仅给嘉黎县每个村民做肝脏的包虫病筛查，还全面地查了胆、胰、脾、肾，为村民们建立起第一本健康档案。

两个月来，医疗队克服了当地环境恶劣、工作压力大、语言障碍等重重困难，为95%以上的当地群众开展包虫病筛查，共完成筛查近3万人次。“援藏行动责任重大，使命光荣，希望尽自己所能为藏族同胞的健康出力。”夏建克说，这次体验是实现人生价值的难得机会，必须好好珍惜。

据《温州晚报》

## 我院『妈咪暖心小屋』荣膺五星级

本报讯(工会 单秋月)近日，温州市总工会开展了2017年“妈咪暖心小屋”星级评定工作，首批星级“妈咪暖心小屋”名单出炉。我院产科门诊创建的“妈咪暖心小屋”被评为五星级。

据悉，此次共评出星级“妈咪暖心小屋”81家，其中三星级48家，四星级25家，五星级8家。我院是卫计系统唯一一家五星级单位。

我院于2015年12月开始创建“妈咪暖心小屋”，于2016年度被评为市级“示范小屋”荣誉称号(视同四星)。今年7月份，市总工会女职委按照硬件设施配置、服务项目配套、管理制度规范等考核标准，对我院“妈咪暖心小屋”再次进行评估，并给予了最高星级的评价。

我院“妈咪暖心小屋”位于10号楼4楼产科门诊的电梯和楼梯口，在这个粉红色的空间里，有拉帘、沙发、洗手池、婴儿护理台、储奶冰箱、奶瓶消毒器、烧水壶，还专门配备了“母乳喂养应急包”，设施齐全，布局合理。除此之外，每日还有专人负责清点、补充物品，消毒隔离及检测仪器设备，保证小屋的正常、安全使用。另外还有志愿者为妈妈们提供咨询和帮助。